



2011 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

AKSARAY - KIRIKKALE - KIRŞEHİR - NEVŞEHİR - NİĞDE
(TR71)

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR	3
YÖNETİCİ ÖZETİ	4
1. GİRİŞ	6
1.1. AJANSIN KURULUŞ SÜRECİNE DAİR BİLGİLER	6
1.2. ORGANİZASYON YAPISI VE PERSONEL DAĞILIMI	7
1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI	8
1.4. KALKINMA KURULU TOPLANTILARI	9
1.5. HAZIRLANAN BÖLGE PLANI İLE ÖNCEKİ YIL YÜRÜTÜLEN TEMEL FAALİYETLER	9
1.6. 2010 YILINDA YÜRÜTÜLEN TEMEL FAALİYETLER	11
1.7. MALİ GERÇEKLEŞMELER	11
1.8. KAZANIMLAR	13
2. 2011 YILI ÖNCELİKLERİ	14
2.1. BÖLGEDEKİ GELİŞMELER	14
2.2. 2011 YILI İÇİN AJANSIN TEMEL ÖNCELİKLERİ	15
3. 2011 YILI FAALİYETLERİ	16
A. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ	16
A.1. KURUMSALLAŞMA	17
A.1.1. Taşınır ve Taşınmaz Mal ile Hizmet Temini	17
A.1.2. Hizmet Temin Faaliyetleri	19
A.1.3. İç Kontrol ve Mali Yönetim Yeterliği	20
A.2. İNSAN KAYNAKLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER	23
A.2.1. İnsan Kaynakları Politikası	23
A.2.2. Performans Değerlendirmesi	25
A.3. EĞİTİM FAALİYETLERİ	26
A.3.1. Temel Eğitim Faaliyetleri	26
A.3.2. Mesleki Eğitim Faaliyetleri	27
A.3.3. İşbaşı Eğitim, Staj, Kurs Faaliyetleri	28
B. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ	31
B.1. KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİSİ	31
B.2. TANITIM FAALİYETLERİ	32
B.2.1. Yurtiçi Tanıtım Faaliyetleri	32
B.2.2. Yurtdışı Tanıtım Faaliyetleri	34
C. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON	35
C.1. PLANLAMA VE PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ	35
C.2. DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TEMİNİ	36
C.3. ARAŞTIRMA VE İŞBİRLİĞİ GELİŞTİRME	37
C.3.1. Araştırma Faaliyetleri	37
C.3.2. İşbirliği Geliştirme Faaliyetleri	38

C.4. BÖLGEYLE İLGİLİ BİLGİNİN GELİŞTİRİLMESİ.....	40
C.5. STRATEJİ, POLİTİKA, UYGULAMA GELİŞTİRME FAALİYETLERİ	41
C.6. KOORDİNASYON FAALİYETLERİ	41
C.6.1. Bölgedeki Plan, Program ve Projelerin İzlenmesi	41
C.6.2. Diğer Koordinasyon Faaliyetleri	42
D. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME.....	42
D.1. PROJE TEKLİF ÇAĞRISI İLE DOĞRUDAN FINANSMAN DESTEĞİ ÖNCELİKLERİ VE FAALİYETLERİ.....	43
D.1.1. Ön Hazırlık Faaliyetleri	50
D.1.2. Proje Seçim Faaliyetleri	52
D.1.3. Proje Uygulama Süreci	54
D.2. DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ (DFD) ÖNCELİKLERİ VE FAALİYETLER	56
D.3. TEKNİK DESTEK ÖNCELİKLERİ VE FAALİYETLER	56
D.4. GÜDÜMLÜ PROJE ÖNCELİKLERİ VE FAALİYETLER.....	57
E. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ	57
E.1. YATIRIM TANITIM STRATEJİSİ	57
E.2. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ.....	58
E.3. YATIRIM TAKİP SÜRECİ	58
E.4. YATIRIMCI BİLGİLENDİRME SÜRECİ.....	59
E.5. BÖLGENİN İŞ VE YATIRIM İMKÂNLARININ TANITIMI	59
E.6. YATIRIM ORTAMININ İYİLEŞTİRİLMESİ	60
F. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	61
F.1. 2011 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	63
4. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER	63
4.1. DEVAM EDECEK FAALİYETLER	63
EKLER	65
EK-1: 2011 YILI BÜTÇESİ	65
EK-2: 2011 YILI GANTT ŞEMASI.....	65
EK-3: ÖZET FAALİYET TABLOSU	65

KISALTMALAR

Ajans: Ahiler Kalkınma Ajansı

B2B: Business to Business (Firmadan Firmaya alışveriş olanağı sağlayan elektronik ticaret ortamı)

B2C: Business to Customer (Firmadan müşteriye alışveriş olanağı sağlayan elektronik ticaret ortamı)

ÇED: Çevresel Etki Değerlendirme

DFD: Doğrudan Faaliyet Desteği

EURADA: The European Association of Regional Development Agencies (Avrupa Bölgesel Kalkınma Ajansları Birliği)

JICA: Japan International Cooperation Agency (Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı)

IPARD: Instrument for Pre-Accession for Rural Development (Katılım Öncesi Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı)

İDB: İzleme ve Değerlendirme Birimi

KKB: Kurumsal Koordinasyon Birimi

KÖA: Küçük Ölçekli Altyapı

NADO: National Association of Development Organizations (ABD Ulusal Kalkınma Örgütleri Birliği)

PPKB: Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

PYB: Program Yönetim Birimi

STK: Sivil Toplum Kuruluşları

TEPAV: Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı

TYDTA: Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı

YDO: Yatırım Destek Ofisi

TİKA: Türkiye İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı

YÖNETİCİ ÖZETİ

TR71 Düzey 2 Bölgesi'nde kurulan Ahiler Kalkınma Ajansı, yerel katılımı sağlayarak oluşturulan ve 08 Ekim 2010 tarihinde DPT Müsteşarlığına onaylanan 2010-2013 TR71 Bölge Planı'nda belirlenen vizyon ve buna bağlı olarak oluşturulan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda 2010 yılında çalışmalara başlamış ve ülkemizde yeni gelişen bölgesel kalkınmacılığı stratejik planlama yaklaşımı ile uygulamaya başlamış bulunmaktadır.

Ajans 2010 yılında bir yandan kuruluşunu tamamlarken, öte yandan Bölge Planı'nda öncelikli olan alanlarda gerekli görülen tedbirler çerçevesinde programlar uygulamıştır. 2011 yılı ise Ajansın kurumsallaşma sürecinin ivme kazandığı ve Bölge Planı'nda belirlenen amaçlara ulaşmak için daha kapsamlı ve derinlikli çalışmaların yapıldığı bir yıl olacaktır. Bu hedeflere ulaşmak için gerekli personel alt yapısı oluşturulmuş durumdadır. Ajans halen 22 uzman ve 7 destek personel istihdam etmektedir ve 2011 yılı Mart ayında 8 uzman, bir iç denetçi ve bir destek personel alımı gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

2011 yılında alınması planlanan iç denetçinin sorumluluğunda, iç kontrol sistemi kurulacak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulanacak ve KAYS sistemi kullanılacaktır. Ayrıca Mevzuat hükümleri çerçevesinde Mart ayında bağımsız bir kuruluş tarafından Ajansın dış denetimi yapılacaktır.

Ajansın yurtiçi ve yurtdışı tanıtım faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınıp bölgenin ve bölgede öne çıkan sektörlerin ve ürünlerin tanıtımına da önem verilecektir. Ayrıca Ajans, tanınırlığını artırmak amacıyla bölgedeki bilimsel ve sanatsal faaliyetleri desteklemeyi amaçlamaktadır.

Ajans 2011 yılında kurumsallaşma sürecini geliştirmek amacıyla insan kaynakları politikası kapsamında bir eğitim programı hazırlamıştır. Eğitim programları temel eğitim programları ve mesleki eğitim programları olarak iki kategoride, ajans çalışma birimlerinin, uzmanlarının, destek personelinin ihtiyaçları ve bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Ayrıca personelin yurtiçi ve yurtdışında eğitim amaçlı ziyaretlerde bulunmaları planlanmıştır.

Bölgedeki paydaşlarla, diğer ajanslarla, ilgili diğer ulusal kurumlarla ve uluslararası kuruluşlarla bilgi ve tecrübe paylaşımının yanı sıra belirli alanlarda işbirliklerinin geliştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır. Bu çerçevede Oran Kalkınma Ajansı ile Orta Anadolu Turizm Çalıştayı konusunda, KOSGEB ile Girişimcilik Kursu alanında işbirliklerine başlanmıştır. Ayrıca Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı ile Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (TYDTA) gibi kuruluşlarla işbirlikleri

geliştirilecektir. Ayrıca bölgede bulunan paydaş kurum ve kuruluşların plan ve projelerle ilgili birimleri ile bundan sonra yapılacak planlama çalışmalarında koordineli çalışma amacı güdülecektir.

Ajans, 2010 yılında, Doğrudan Mali Destek Programı kapsamında Bölge Planında öngörülen öncelikli alanlarda (Kırsal Kalkınma, Tarıma Dayalı Sanayi ve Küçük Ölçekli Altyapı) proje teklif çağrılarına çıkmış olup başarılı projelerin ilanını 2011 Mart ayında yapacaktır.

2011 yılı itibari ile Ajans Bölge Planında gelişme eksenleri olarak belirlenen alanlarda Doğrudan Finansman Desteği ve Teknik Destek programlarını uygulayacaktır. Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunacak, faydaları birden fazla il ve/veya ilçeyi kapsayan ve yayılma potansiyeli olan projelere mali destek sağlanması öngörülmüştür.

Bölge Planında turizmle ilgili olarak belirlenen gelişme eksenleri, turizm gelirlerinin artması için bölgede turizm çeşitliliğinin artırılması, bölgenin önemli destinasyon noktası olmasının sağlanması, bölgenin tanınırlılığını artırmak için alternatif tanıtım faaliyetlerinin yapılması ve turizm faaliyetlerinin bölgede geniş bir tabana yayılmasının sağlanmasıdır. Bu sebeple 2011 yılında Doğrudan Finansman Desteğine çıkılacak alanlardan birisi turizmdir.

2011 yılında Doğrudan Finansman Desteğine çıkılması planlanan ikinci alan “İmalat Sanayinde Yenilikçiliğin Geliştirilmesi” olarak belirlenmiştir. Bölge Planı’nın “rekabet edebilirlik” gelişme ekseninde kapsamında sanayi ile ilişkilendirilebilecek hedefler, pazarlama stratejilerinin öğretilmesi ve geliştirilmesi, işletmelerin Ar-Ge çalışmalarına destek verilmesi ile sanayi ve ticarete bölgenin rekabet edebilirlik gücünün artırılmasıdır. “İnsan Kaynakları” gelişme ekseninde ise bilgi toplumu stratejilerinin geliştirilmesinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca 2011 yılında bir önceki yılda uygulanan Kırsal Kalkınma Mali Destek Programının devamı niteliğinde TR71 Bölge Planı’nda ‘Rekabet Edebilirlik’ ve “İnsan Kaynakları” gelişme ekseninde “Tarım ve Kırsal Kalkınma” Mali Destek Programının uygulanması planlanmaktadır. Bu programla kırsal alanda ekonominin güçlendirilmesi ve insan kaynaklarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

2011 yılında güdümlü proje desteği verilmeyecek ancak buna yönelik hazırlıklar yıl boyunca sürecek, gerekli araştırma ve raporlamalar yapılarak 2012 yılında destek sağlanacaktır.

Bunlara ek olarak, 2011 yılında Ajans görev alanına giren ve bölgede faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal kapasite eksikliği ve uygulama sorunlarını

çözmeye katkıda bulunacak şekilde teknik destek sağlayacaktır. Bu destekler yerel yönetimlerin planlama çalışmalarını artırmaya, bunun yanında diğer kamu aktörlerinin ve sivil toplumun bölgenin kalkınmasına katkıda bulunacak aktivitelerine yönelik olacaktır. Destek konuları ise başlıca markalaşma, pazarlama stratejileri, sosyal içerme, eğitim, sağlık ve çevresel sorunların çözülmesi gibi konulardır.

2011 yılında yürütülecek mali ve teknik destek programlarının dışında 2010 Yılı Mali Destek Programı kapsamında hibe almaya hak kazanan projelerin izleme ziyaretleri yapılacaktır. Ayrıca Ajans, 2011 Yılı Çalışma Programında belirlenen göstergelerle Çalışma Programının da izleme ve değerlendirmesini yapacaktır.

2011 yılında faaliyete geçen Yatırım Destek Ofisleri (YDO) aracılığıyla yatırım destek faaliyetleri gerçekleştirilecek, bölgeye gelen yatırımcıları bilgilendirmek üzere girişimcilik, iş kurma, teşvikler, bölgede öne çıkan sektörler gibi konuları içeren basılı ve elektronik yayınlar hazırlanacaktır. Ek olarak, yatırımcılar için bölgeyle ilgili bilgilerin yer aldığı yatırımcı kılavuzunun hazırlanması da planlanmaktadır. Ayrıca Ofisler, bölgede öne çıkan sektörler, ürünler, başta turizm olmak üzere hizmetler ile doğal ve kültürel kaynakların tanıtımını yapacaktır.

1. GİRİŞ

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında Kanunun 4, 11 ve 14'üncü maddeleri ile Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 21'inci maddesi hükümleri doğrultusunda hazırlanan bu çalışma programı, Ahiler Kalkınma Ajansı'nın (Ajans) 2011 yılında yapmayı planladığı faaliyetleri düzenlemektedir. Ajans Çalışma Programı; bütçe yılına ilişkin öncelik alanlarını, tedbirleri, bunlara ayrılacak tahmini mali kaynakları ve bunların Ajans bütçesi içindeki tahmini oranı ile belirtilen faaliyetlerin gerekçelerini ortaya koymaktadır.

2011 Yılı Çalışma Programı öncelik alanı, tedbir ve faaliyetler arasında hiyerarşik bir ilişki kurularak hazırlanmıştır. Ajansın 2011 yılında gerçekleştireceği proje ve faaliyetlerde Bölge Planı öncelikleri esas alınmıştır.

1.1. Ajansın Kuruluş Sürecine Dair Bilgiler

Ahiler Kalkınma Ajansı, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı "Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun"un 3 üncü maddesine dayanılarak Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı'nın koordinasyonunda, 25 Temmuz 2009 tarihli ve 27299 sayılı Resmi Gazete'de

yayımlanan 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Nevşehir merkezli olarak kurulmuştur. Görev alanı TR71 Düzey 2 Bölgesi (Aksaray, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir, Niğde) illeridir.

İlgili mevzuat hükmü gereğince ilk Yönetim Kurulu Toplantısı Nevşehir Valisi Osman AYDIN başkanlığında 10 Ağustos 2009 tarihinde yapılarak Aksaray Valisi Orhan ALİMOĞLU Yönetim Kurulu Başkan Vekili seçilmiştir.

İlk Kalkınma Kurulu Toplantısı ise 24 Ağustos 2009 tarihinde Nevşehir’de yapılmış, Kalkınma Kurulu Başkanı olarak Niğde Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı Fahri EKER, Başkan Vekili olarak Kırşehir Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Atilla TAN seçilmiştir. Ajans Genel Sekreteri Dr. Selim BİÇEN 11 Ocak 2010 tarihinde göreve başlamıştır.

Ajans 2010 Haziran ayından bu yana merkez ilçede Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası’na ait kiralık binada faaliyetlerini sürdürmektedir. 2010 yılında iki kez personel alımı yapılmıştır.

‘TR71 Bölge Planı 2010-2013’ 08 Ekim 2010 tarihinde DPT Müsteşarlığı tarafından onaylanmıştır.

1.2. Organizasyon Yapısı ve Personel Dağılımı

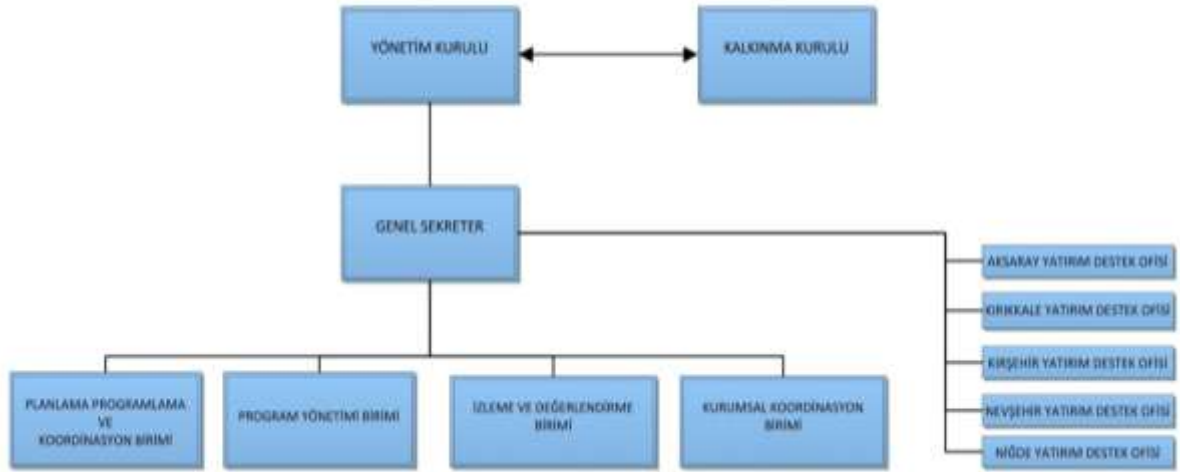
5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 7’nci maddesi gereği Ajansın Teşkilat Yapısı aşağıda yer alan organlardan oluşmaktadır:

- Kalkınma Kurulu
- Yönetim Kurulu
- Genel Sekreterlik
- YDO’lar

YDO’lar bölgemizdeki her il merkezinde Şubat ayında kurulmuş olup her bir YDO’da başlangıç için uzman personel arasından birer kişi görevlendirilmiştir.

Genel Sekreterlik bünyesinde Planlama, Programlama ve Koordinasyon, Program Yönetimi, İzleme ve Değerlendirme ve Kurumsal Koordinasyon Birimi adı altında toplam 4 birim kurulmuş ve birim başkanları asaleten atanmıştır.

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması



2009/15236 sayılı Kararname hükmünce Ajansta ilk takvim yılı için en fazla kırk uzman personel ve sekiz destek personeli olmak üzere toplam kırk sekiz personel istihdam edilecektir. Halen Ajans bünyesinde 1 Genel Sekreter, 22 Uzman ve 7 Destek Personeli görev yapmaktadır. Personelin çalışma birimleri arasındaki dağılımı şöyledir:

- Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi: 5 Uzman
- Program Yönetimi Birimi: 6 Uzman
- İzleme ve Değerlendirme Birimi: 5 Uzman
- Kurumsal Koordinasyon Birimi: 1 Uzman, 7 Destek Personeli
- YDO'lar: 5 Uzman

1.3. Yönetim Kurulu Toplantıları

Ajans yönetim kurulu toplantıları ayda en az bir kez yapılmakta ve gündem yönetim kurulu başkanı imzasıyla toplantı tarihinden en az üç gün evvel kurul üyelerine ve DPT Müsteşarlığına gönderilmektedir. Ajans Yönetim Kurulu 20 kişiden oluşmaktadır. Toplantılarda görüşülen konular hakkında anlık olarak tutanak düzenlenmekte ve toplantı sonrası katılan üyeler tarafından imzalanmaktadır.

1.4. Kalkınma Kurulu Toplantıları

2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararında TR71 Düzey 2 Bölgesi Kalkınma Kurulu üye sayısı, bölge illerinin üye sayısı, illeri temsil edecek kuruluşlar ile bunların temsilci sayıları belirlenmiştir. Kurul üye sayısı 100'dür.

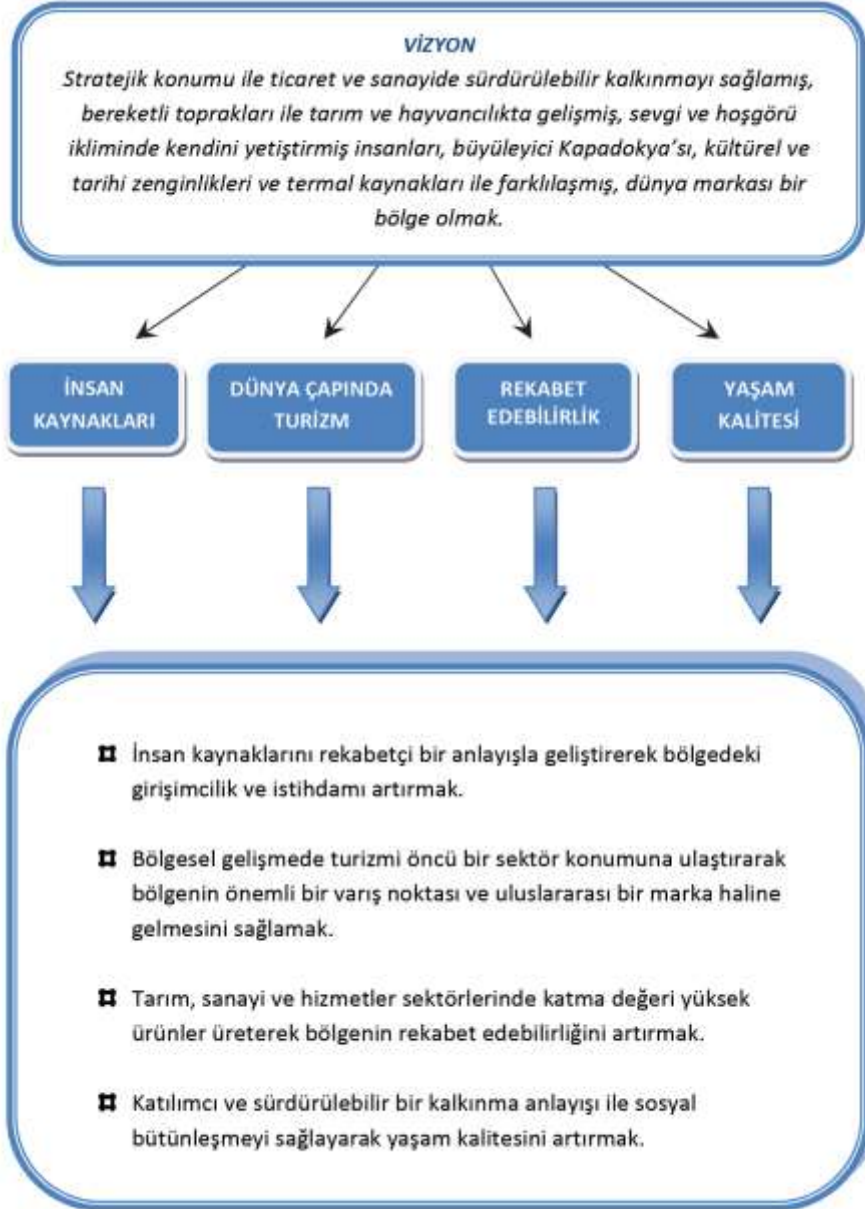
Ajans Kalkınma Kurulu, Ajansın kuruluş tarihi olan 25 Temmuz 2009'dan bu yana 3 kez toplanmıştır. İlk kuruluş toplantısı 24 Ağustos 2009 tarihinde Nevşehir'de, Genel Sekreterin göreve başlamasını müteakip ikinci toplantı 24-25 Haziran 2010 tarihinde Nevşehir'de, üçüncü toplantı ise 23 Eylül 2010 tarihinde Niğde'de yapılmıştır.

Toplantı gündemi, yer, tarih ve saati önceden İçişleri Bakanlığı ve DPT Müsteşarlığına bildirilmekte ayrıca Ajans internet sitesinde ilan edilmektedir. Kurul üyeleri kurul başkanınca toplantıya davet edilmektedir. Sonuç bildirgesi ve alınan kararları içeren tutanak İçişleri Bakanlığı ve DPT Müsteşarlığına gönderilmekte ve Ajans internet sitesinde duyurulmaktadır.

1.5. Hazırlanan Bölge Planı ile Önceki Yıl Yürütülen Temel Faaliyetler

Ajans personeli tarafından katılımcı bir yöntemle hazırlanan ve 08 Ekim 2010 tarihinde DPT Müsteşarlığınca onaylanan 'TR71 Bölge Planı 2010-2013' uygulanmaya başlanmıştır. Plan hazırlık aşamasında başta Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu üyeleri, STK'lar, birçok kurum ve sektör temsilcisiyle görüşülmüş ve toplantılar yapılmıştır. Ayrıca Kalkınma Kurulu toplantısında sektörel ihtisas komisyonları kurulmuş, görüş ve önerileri tutanağa bağlanmıştır.

Şekil 2: Bölge Planı Vizyon, Amaç ve Stratejileri



1.6. 2010 Yılında Yürütülen Temel Faaliyetler

- Ajansın kuruluş çalışmaları tamamlanmıştır. Bina, araç-gereç, personel temini ve çalışma birimlerinin kurulması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Bölge Planı hazırlanıp DPT tarafından onaylanmıştır.
- Kurumsallaşma çalışmaları başlatılmıştır. İş bölümü, iş süreçleri ve sorumluları belirlenmiş, personele temel mesleki eğitimler verilmiştir.
- Geniş katılımlı toplantılarla her ilde Ajans tanıtılmıştır. Ajansın fonksiyonları ve uygulanacak mali destek programlarına odaklanılmıştır. Basın, yayın ve reklam yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Bölgemizde öne çıkan sektörlerde, mevcut durum, sorunlar ve çözüm önerileri hakkında çalıştaylar düzenlenmiştir.
- İlk Doğrudan Finansman Destek Programı teklif çağrıları yapılmıştır. Bölge Planıyla uyumlu olarak 2010 yılında Kırsal Kalkınma, Tarıma Dayalı Sanayi ve Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları başlatılmıştır.
- Mali destek programı potansiyel başvuru sahiplerine yönelik bilgilendirme yapılmış, proje yazma eğitimi verilmiştir. Destek başvuruları alınmış ve değerlendirme süreci başlatılmıştır.

TYDTA ve diğer Ajanslarla işbirliği çalışmaları 2010 yılı Çalışma Programında öngörülmesine rağmen TR71 Bölge Planı'nın hazırlanması ve kuruluş çalışmaları sebebiyle gerçekleştirilememiştir. Bu faaliyetlere 2011 yılı çalışma programında yer verilmiştir.

1.7. Mali Gerçekleşmeler

Ajansın 2010 yılı cari giderleri oldukça düşük gerçekleşmiş ve böylece 2011 yılına **15.239.934,02 TL** ödenek devredilmiştir. 2010 yılı Mali Destek Programına ayrılan **13.000.000 TL**'lik ödeneğin tamamı kullanılmamış olup bu fasıldan 2011 yılına **2.503.311,60 TL** devir gerçekleşmiş ve bu tutar 2011 yılı Bütçesinde Proje ve Faaliyet Destek Bütçesine eklenmiştir. 2010 yılında Proje ve Faaliyet Destek Bütçesi **10.496.688,40 TL** olup, bu miktar uygulaması 2011 yılında başlayacak projeler için kullanılacaktır. 2010 yılından toplam devir, bütçenin Bir Önceki Yıldan Devreden Gelirler kısmında **15.239.934,02 TL** olarak yer almıştır.

Ajansın 2010 yılı mali gerçekleşme tabloları aşağıda gösterildiği gibidir. Tahsil edilemeyen bütçe gelirlerinin takibi devam etmektedir.

Tablo 1: 2010 Yılında Gerçekleşen Gelirler

GELİR KALEMLERİ	2010 Tahmini Gelir Bütçesi	2010 Fiili Gelir Bütçesi	Gerçekleşme Oranı %
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	16.780.255,10	16.840.619,17	100,36
1. MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAYLAR	15.407.625,00	15.407.625,00	100,00
2. YEREL KATKILAR	902.300,00	1.119.568,04	124,08
2.1. İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	559.680,00	560.679,14	100,18
Aksaray İl Özel İdaresi		109.999,14	
Kırıkkale İl Özel İdaresi		108.065,00	
Kırşehir İl Özel İdaresi		90.000,00	
Nevşehir İl Özel İdaresi		90.465,00	
Niğde İl Özel İdaresi		162.150,00	
2.2. BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	305.000,00	509.834,50	167,16
Aksaray Belediyelerinden Aktarılan Paylar		172.287,80	
Kırıkkale Belediyelerinden Aktarılan Paylar		115,70	
Kırşehir Belediyelerinden Aktarılan Paylar		50.415,79	
Nevşehir Belediyelerinden Aktarılan Paylar		102.168,28	
Niğde Belediyelerinden Aktarılan Paylar		184.846,93	
2.3. SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	37.620,00	49.054,40	130,39
Aksaray İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar		8.379,87	
Kırıkkale İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar		6.248,86	
Kırşehir İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar		6.630,00	
Nevşehir İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar		19.756,17	
Niğde İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar		8.039,50	
3. FAALİYET GELİRLERİ (Faiz Geliri)	275.000,00	118.096,03	42,94
4. BİR ÖNCEKİ YILDAN DEVREDEN GELİRLER	195.330,10	195.330,10	100,00

Tablo 2: 2010 Yılında Gerçekleşen Giderler

	2010 Tahmini Gider Bütçesi	2010 Fiili Gider Bütçesi	Gerçekleşme Oranı %
AHİLER KALKINMA AJANSI	16.780.255,10	1.675.779,03	9,99
GENEL HİZMETLER	3.780.255,10	1.675.779,03	44,33
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	3.005.255,10	1.595.472,71	53,09
PERSONEL GİDERLERİ	978.000,00	903.531,08	92,39
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.351.242,35	691.941,63	51,21
YEDEK ÖDENEKLER	839.012,75	0,00	0,00
İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORD. HİZM.	10.000,00	0,00	0,00
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	10.000,00	0,00	0,00
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	510.000,00	80.306,32	15,75
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	510.000,00	80.306,32	15,75
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	25.000,00	0,00	0,00
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	25.000,00	0,00	0,00
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	230.000,00	0,00	0,00
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	230.000,00	0,00	0,00
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	13.000.000,00	0,00	0,00
PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	13.000.000,00	0,00	0,00
TRANSFERLER	13.000.000,00	0,00	0,00
FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	0,00	0,00	0,00
TRANSFERLER	0,00	0,00	0,00

1.8. Kazanımlar

Ajans 2010 yılında hızlı bir şekilde örgütlenmiştir. Ajans sayesinde bölgede daha önce var olmayan ama hızla yetişen, ihtisas alanı birbirinden farklı, nitelikli kişilerden oluşan ve kalkınma konusunda uzman bir kadro istihdam edilmiştir. Başta DPT Müsteşarlığı'ndan olmak üzere birçok kurumdan personele hizmet içi eğitim sağlanmıştır. Bölge Planının tamamlanmasını müteakip Ajans, mali destek programını başlatmıştır.

Kalkınma konusunda kendi bütçesine sahip, sürekliliği olan, demokratik bir girişimin oluşması, yereldeki tespit ve önerilerin yansıdığı katılımcı bir plan dâhilinde çalışmaların yürütülmesi ve mali yardımların kalkınmaya faydası olacak proje teklifleri karşılığında sağlanması bölgedeki halkı, kamu idarelerini, yerel yönetimleri, sivil toplum kuruluşlarını ve özel sektörü yüksek beklentilere sevk etmiştir.

Bölgede Ajansın kalkınmayla ilgili hemen her konuda bir çözüm platformu olacağı imajı yerleşmeye başlamıştır. Bölgeye özgü sorunlar ifade edilmekte, çözümüne yönelik adımlar atılmaktadır. Bölgede yetersizliği görülen proje üretme kapasitesinin ortaya çıkan ilgiyle hızla artacağı tahmin edilmektedir.

Ajans bünyesinde istihdam edilen uzmanlar bölgede ikamet etmektedir. Personelin birçok kesimden aktörle doğrudan temas kurmasının zihinlerde kalkınma bilincini oluşturması ve organizasyon kültürünü geliştirmesi gibi uzun vadeli önemli etkileri olacağı beklenmektedir.

Ajans Tarafından İzlenecek Temel Stratejiler:

- ✓ Ajans, uzmanlaşma ve çok kaynaklı bilgi akışı yoluyla bölgesel gelişmede öncü rolünü benimseyecek, başarılı faaliyetleriyle uzun vadede tüm paydaşları buna inandıracaktır.
- ✓ Özgün fikir ve yenilikçi çalışmalarla rutin görevlerin dışına çıkılacaktır.
- ✓ Bölgesel gelişmeye bilimsel bakılması ve organizasyon kültürünün yerleştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.
- ✓ Yeni işbirliği ağları geliştirilirken yalnızca Ajansın bölgesel faaliyetlerine bağlı kalarak değil ulusal ve uluslararası çapta önemli gelişmelerde de paylaşımlar yapılacaktır.

2. 2011 YILI ÖNCELİKLERİ

2.1. Bölgedeki Gelişmeler

Kalkınma Ajansımız, “2010-2013 TR71 Bölge Planı’nda belirtilen öncelikler doğrultusunda 2010 yılında “Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı”, “Tarıma Dayalı Sanayi Mali Destek Programı” ve “Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı” için teklif çağrısına çıkmıştır. Söz konusu Doğrudan Finansman Mali Destek Programları kapsamında proje uygulamalarının 2011 yılı Mart ayı itibariyle başlaması beklenmektedir.

Kırsal Kalkınma Mali Destek Programının temel amacı; bölgede kırsal kalkınmayı sağlamak için modern üretim ve pazarlama teknikleri geliştirerek tarımsal gelirleri artırmak, insan kaynaklarını geliştirmek, yerel değerleri kullanarak kırsal turizmi yaygınlaştırmaktır. Diğer taraftan, Tarıma Dayalı Sanayi Mali Destek Programı ile tarıma dayalı sanayide modern yönetim, üretim ve pazarlama uygulamaları geliştirerek işletmelerin rekabet gücünü artırmak, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ile de, altyapı ve çevresel sorunların sürdürülebilir bir yaklaşımla ele alınıp çözümlerin uygulanmasına destek vererek TR71 Bölgesi’nin yaşam kalitesini artırmak hedeflenmektedir.

Konya, Karaman, Aksaray ve Niğde illerinin içinde bulunduğu Konya Ovaları Projesi (KOP), bölge illerimizin de dâhil edildiği önemli projelerden biridir. Aksaray ve Niğde illeri 13 Ağustos 2009 tarihinde yapılan Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısı sonucunda proje kapsamına alınmıştır. Proje ile tarımsal su kullanımının yönetimi ve sulama altyapısının geliştirilmesi, arazi toplulaştırma ve tarla içi geliştirme hizmetlerinin iyileştirilmesi, çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması, tarımsal üretimde verimliliğin ve çeşitliliğin artırılması ve kırsal alanda sosyal hayatın geliştirilmesi gibi temel faaliyetler hedeflenmektedir.

IPA’nın beşinci bileşeni Kırsal Kalkınma (IPA Rural Development- IPARD) Avrupa Birliği’nin Ortak Tarım Politikası, Kırsal Kalkınma Politikası ve ilgili politikalarının uygulanması ve yönetimi için uyum hazırlıklarını ve bu kapsamda politika geliştirilmesini desteklemektedir. TR71 Bölgesi illerinden Nevşehir ve Aksaray IPARD programının ikinci aşamasında (2010-2013) destekleme kapsamına alınacak iller arasında bulunmaktadır. IPARD çerçevesinde verilecek desteklerin özellikle bu iki ilimiz başta olmak üzere bölgeye olumlu yansımalarının olması beklenmektedir.

TR71 Bölgesi coğrafi konumundan dolayı transit geçiş bölgesi durumundadır. Bölge karayollarındaki yoğunluğun azaltılması ve bölge ulaşım sisteminin geliştirilmesi için bölgede demiryolları yatırımları büyük önem taşımaktadır. Bölge illerimizden Aksaray ve Nevşehir illerini de kapsayan Antalya - Konya – Aksaray – Nevşehir – Kayseri hızlı tren hattının fizibilite ve etüd proje ihalesi 2011 yılı içinde yapılacaktır. Söz konusu demiryolu bağlantısı, TR71 Bölgesi'nin Samsun, İstanbul ve İzmir limanlarına ulaşarak Avrupa, Balkanlar, Kafkaslar ve Orta Asya ülkelerine açılmasına olanak sağlayacaktır. Ayrıca ülkemizde doğu-batı demiryolu aksında sürekliliğin sağlanması adına önemli bir adımdır.

Diğer taraftan, bölge illerimizden Kırşehir'in Yozgat-Yerköy bağlantısını sağlayacak demiryolu hattının uygulama projeleri tamamlanmıştır. Bu bağlantı da bölgemizde kuzey-güney demiryolu aksının oluşumu açısından önemli bir adım olarak değerlendirilebilir.

2.2.2011 Yılı İçin Ajansın Temel Öncelikleri

2011 yılında Ajans kurumsallaşma, tanıtım ve işbirliği ortamının tesis edilmesine yönelik faaliyetlere öncelik verecektir. Ajans destek faaliyetleri Bölge Planında belirtilen hedef ve stratejiler ile uyumlu olacaktır.

Bölge Planının amaçları arasında; insan kaynaklarını geliştirmek, turizmde Kapadokya'nın önemli bir uluslararası destinasyon ve marka haline gelmesine katkıda bulunmak, katma değeri yüksek ürünlerin üretimini teşvik etmek ve yaşam kalitesini artırmak yer almaktadır. 2010 yılında uygulanan mali destek programlarının devamı niteliğinde olacak şekilde 2011 yılında turizm, imalat sanayinde yenilikçilik ile tarım ve kırsal kalkınma konularında destek sağlanması planlanmaktadır.

Diğer taraftan bölgedeki sosyal ve kurumsal altyapının geliştirilmesi, bilgi ve bilişim altyapısına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi, otomotiv ve otomotiv yan sanayi, süt ve süt ürünleri, küçükbaş hayvancılık gibi konularda sektörel analizler yapılması, bölgedeki rekabet gücünün araştırılarak kümelenme çalışmalarına ağırlık verilmesi konuları Ajansın 2011 yılı öncelikleri arasında bulunmaktadır.

Bu öncelikler çerçevesinde 2011 yılında yapılması planlanan faaliyetler temelde planlama, koordinasyon, araştırma, danışmanlık ve mali destek programları aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetlere ilişkin bilgiler '2011 Yılı Faaliyetleri' bölümünde ayrıntılı bir şekilde ele alınmıştır.

Tablo 3: 2011 Yılı Öncelikler Tablosu

Öncelik 1	Uzun vadeli bir bakış açısıyla kurumsallaşmaya yönelik faaliyetlere öncelik verilecektir.
Öncelik 2	Tanıtım faaliyetleri ve işbirliği ortamının tesis edilmesine ve güçlendirilmesine önem verilecektir.
Öncelik 3	İşbirliği geliştirme faaliyetleri ağı niteliği gösteren alan ve konularda yoğunlaşacak, Ajansın performansını yükseltecek yeni işbirliği ağları kurulması sağlanacaktır.
Öncelik 4	Bölgeye yönelik bilgi birikiminin derinleştirilmesine ve planlamaya yönelik analitik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
Öncelik 5	Ajans desteklerinin bölge için önem arz eden alanlarda; verimlilik, rekabetçilik, yenilikçilik, katma değer artışı ve sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilerek uygulanması ve mekâna göre farklılaştırılması sağlanacaktır.

3. 2011 YILI FAALİYETLERİ

A. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ

Ajans 2010 yılında kuruluş çalışmalarını tamamlamış bulunmaktadır. Başlangıç, gelişme ve olgunlaşma dönemleri olmak üzere üç aşamalı bir süreç olarak planlanan kurumsallaşma sürecinin başlangıç dönemine 2010 yılında girilmiştir. Bu dönemde Kurumun insan kaynaklarına ilişkin çalışmaları, çalışma birimlerinin belirlenmesi, görev tanımı ve dağılımı yapılmış olup, iş akışı ve kurum içi iletişim akışının temelleri atılmıştır.

2011 yılı, Ajansın kurumsallaşma sürecinin gelişme dönemini oluşturacak ve bu aşamada kurumun organizasyon şeması, kurum çalışma birimlerinin ve personelinin görev ve yetkileri netleştirilecek, iş akışı ve iletişim şemaları geliştirilecektir.

Yine bu dönemde Ajans, ihtiyaç duyduğu alanlara uygun personel alımına gidecek ve genel olarak insan kaynaklarının belirlenen ihtiyaçlara göre eğitimini ve gelişimini sağlayacaktır. Ajans bu aşamada kalite yönetimine ilişkin olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesini gerçekleştirecektir. Kurumsal kimlik ve kültürün gelişmesi ise daha sonraki aşama olan olgunlaşma döneminde gerçekleşecektir.

Ajansın kurumsallaşma çabalarının önemli bir adımı olan kurumsal kimlik oluşturma çalışmalarına 2011 yılında ağırlık verilecektir. Ajansın tanınırlığı ve imajını geliştirmeye yönelik söz konusu çalışmalar için profesyonel hizmet alımına gidilecektir. Hizmet alımı ile yapılacak faaliyetlerden olan kurumsal kimlik kılavuzu hazırlanması kapsamında kurumsal dosya, antetli kağıt, diplomat zarfı, mektup zarfı, kartvizit, logonun pantone renkleri, sunum formatı ve vektör çalışmaları yapılacaktır. Ayrıca, tanıtım filmi, jingle ve Ajansın web sitesi gibi Ajansın tanınırlığını artırmak için görsel materyaller hazırlanacaktır. Buna ek olarak Ajansın tanınırlığını ölçmek amacıyla bilinirlik anketlerinin yapılması ve analiz edilmesi planlanmaktadır. Bu anketlerden ilki 2010 yılında yapılmış olup, 6 aylık aralıklarla periyodik olarak anketler geliştirilerek devam ettirilecektir. Böylelikle Ajansın tanınırlığı hususundaki eksiklikler giderilecektir.

Tablo 4: Kurumsallaşmaya İlişkin Genel Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Çalışma Birimlerinin ve Birim Personelinin Görev ve Yetkilerinin Netleştirilmesi, İş Akış ve İletişim Şemalarının Oluşturulması	Tüm Birimler Genel Sekreterlik	01.04.11 31.05.11	-	1.
Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi (ISO 9001)	KKB	01.04.11 30.06.11	30.000 TL	1.
Hizmet Alımı Yoluyla Kurumsal Kimlik Çalışmalarının Tamamlanması	KKB	01.02.11 30.04.11	50.000 TL	1.

A.1. KURUMSALLAŞMA

A.1.1. Taşınır ve Taşınmaz Mal ile Hizmet Temini

A.1.1.1. Taşınmaz Mal Temini

Ajans 15.06.2010 tarihinden bu yana mülkiyeti Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası'na ait, şehir merkezinde, Ajansın ihtiyacını şimdilik karşılayacak durumdaki binada hizmet vermektedir. Bina kiralanmış olup tadilat çalışmaları tamamlanmıştır.

2011 yılı Ocak ayında, bölge illerinde YDO'ların açılması Yönetim Kurulu tarafından öngörülmüştür. YDO'ların mekân ihtiyacı kamu kurumlarından yer tahsis edilememesi durumunda kiralama yoluyla karşılanacak, ayrıca gerekli tadilat, tefriş ve diğer hizmetler sağlanacaktır.

Tablo 5: Taşınmazlara İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Ajans Binası ve YDO'ların Kira Giderleri	KKB	01.01.11 31.12.11	150.000 TL	1.
Ajans Binası ve YDO'ların Tadilat ve Dekorasyon Giderleri	KKB	01.01.11 31.03.11	100.000 TL	1.

A.1.1.2 Taşınır Mal Temini

A.1.1.2.1. Demirbaş

Ajansın hizmet verirken ihtiyaç duyduğu demirbaş, ofis ekipmanı, sarf malzemeleri mevcut personel sayısına göre sağlanmıştır. Yıl içinde ortaya çıkacak ek ihtiyaçlara göre alımlar gerçekleştirilecektir. Açılacak YDO'ların da tüm demirbaş ve sarf malzemeleri karşılanacaktır.

Tablo 6: Taşınırlara İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Demirbaş, Ofis Ekipmanı İhtiyaç Tespit ve Temini	KKB	01.01.11 31.12.11	180.000 TL	1.
Sarf Malzemeleri Temini	KKB	01.01.11 31.12.11	100.000 TL	1.
Bakım ve Onarım Giderleri	KKB	01.01.11 31.12.11	20.000 TL	1.

A.1.1.2.2. Süreli, Süresiz ve Elektronik Yayın Alımı

Güncel gelişmelerden haberdar olmak ve gelişmeleri takip etmek amacıyla basılı ve elektronik süreli, süresiz yayınlara abone olunması/ alınması planlanmaktadır. Kitap alımına ek olarak dergiler, elektronik veritabanlarına ve kurumun faaliyet alanına giren hususlarda farklı alanlarda (Pazar araştırmaları, B2B, B2C, Ulusal ve AB ile ilgili Mevzuat Değişiklikleri vb.) hizmet sunan internet sitelerine de üye olunması öngörülmektedir.

Tablo 7: Yayın Alımı ve Veri Kaynaklarına Ulaşım

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Basılı ve Elektronik Yayın Temini	PPKB, KKB	01.04.11 30.06.11	20.000 TL	1.
Pazar Araştırmaları, B2B, B2C vb. Alanlarda Hizmet Sunan İnternet Sitelerine Üyelik	PPKB, KKB	01.05.11 31.07.11	20.000 TL	1.

A.1.2. Hizmet Temin Faaliyetleri**A.1.2.1. Dış Denetim Hizmetleri Temini**

Dış denetim, Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır. Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği gereği “Dış denetim, Yönetim Kurulu tarafından, Kurul mevzuatına göre faaliyette bulunan kuruluşlara her yıl Mart ayı içinde, ayrıca gerekli görülen hallerde yaptırılır.”

Dış denetim, mevzuat gereği 2011 yılı Mart ayı içerisinde bağımsız bir denetim kuruluşuna yaptırılacak ve hazırlanan dış denetim raporu Yönetim Kurulu, DPT Müsteşarlığı ve İçişleri Bakanlığı’na sunulacaktır. Ajans, bağımsız dış denetim hizmetini DPT Müsteşarlığı tarafından belirlenen esas ve usuller çerçevesinde hizmet alımı yoluyla bir bağımsız denetim kuruluşuna yaptıracaktır.

Tablo 8: Dış Denetim Hizmetlerine Ait Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Dış Denetim Hizmetinin Karşıllanması	Genel Sekreterlik	15.03.11 - 31.03.11	5.000 TL	1.

A.1.2.2. Ulaşım Hizmetleri Temini

2010 yılında ihale yöntemiyle Ajans adına resmi hizmet vermek üzere 05.02.2010 tarihinde Genel Sekretere 1 araç, diğer görevlendirmeler için ise 08.07.2010 tarihinde şoförüyle birlikte 2 araç olmak üzere toplam 3 adet binek araç 2 yıl süre ile kiralanmıştır. Ayrıca 1 adet binek araç satın alınmıştır. 2011 yılında hizmete açılacak YDO’lar ve Ajansın ulaşım ihtiyacı doğrultusunda gerekli harcamalar yapılacaktır.

Tablo 9: Ulaşım Hizmeti Teminine İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Ulaşım Hizmeti Temini	KKB	01.01.11 31.12.11	200.000 TL	1.

A.1.2.3. Destek Hizmetleri Temini

Ajansın faaliyetlerini yürütebilmek için ihtiyaç duyacağı mal ve hizmetlerin tedariki Kalkınma Ajansları Satın Alma Usul ve Esasları ile ilgili diğer mevzuata uygun olarak gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda elektrik, yakıt, temizlik hizmeti, münferit ve küçük nitelikli bakım ve onarımlar gibi ihtiyaç duyulan hizmetler hizmet alımı yoluyla temin edilecektir.

Tablo 10: Destek Hizmetleri Teminine İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Destek Hizmetleri Temini	KKB	01.01.11 - 31.12.11	250.000 TL	1.

A.1.3. İç Kontrol ve Mali Yönetim Yeterliği

2010 yılında iki kez yapılan personel alımında İç Denetçi istihdamı sağlanamamıştır. 2011 yılında ise İç Denetçi istihdamına yönelik bir karar alınması planlanmaktadır. İç Denetçinin sorumluluğunda yürütülmesi gereken İç Kontrol Sistemi, istihdam sağlanamadığından henüz kurulmamış olmakla birlikte Ajans birimlerinin kendi içinde ve kendi arasında bir kontrol sistemi kurması öngörülmüştür. Bu amaçla:

- İç Denetçi istihdamının sağlanması, sağlanamaması halinde uygun niteliklere haiz bir personelin risk yönetiminin koordinasyonundan sorumlu olarak görevlendirilmesi,
- Karşılaşılabilecek risklerin analiz edilmesi ve alınacak önlemlere yönelik bir 'risk yönetimi eylem planı' oluşturulması,
- Risk odaklı denetim plan ve programların hazırlanması faaliyetleri yürütülecektir.

Ayrıca Ajans, DPT Müsteşarlığı'nın koordinasyonunda kurulmuş olan Yönetim Bilgi Sistemini (KAYS) etkin bir şekilde kullanacaktır. DPT Müsteşarlığı tarafından kararlaştırılacak takvim doğrultusunda sistemin kullanımına ilişkin eğitimler alınacaktır.

2011 yılı içinde mali yönetim yeterlik şartları hazır hale getirilecektir. Süreç iç kontrol sisteminin geliştirilmesi hedefiyle birlikte planlanacaktır.

11 Aralık 2010 tarihli ve 27782 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelik değişikliği ile Ajansın da dâhil olduğu 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan ajanslar bakımından mali yönetim yeterliğini sağlama şartı 01.07.2011 tarihinden 01.07.2012 tarihine kadar ertelenmiştir. Ancak hazırlık sürecinin uzunluğu ve denetimin re'sen yapılması dikkate alındığında yeterlik şartlarının sağlanması çalışmaları derhal başlatılacaktır.

Ajansın mali yönetim yeterliği tespit edilirken Yeterlik Komisyonunca esas alınacak kriterler şunlardır:

- a) Kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı,
- b) Veri akış ve raporlama sistemi,
- c) İç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi,
- ç) Sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri,
- d) Bilgi teknolojileri kullanımı,
- e) Muhasebe ve izleme-değerlendirme sisteminin etkin kullanımı. (Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği madde 4)

Bu doğrultuda yeterlik şartlarını sağlamaya yönelik olarak sırasıyla aşağıda belirtilen faaliyetler yürütülecektir ;

1. Mevcut durumun analizi ve eksiklerin tespiti: Mali yeterlikte sağlanması gereken şartlar ile mevcut durum kıyaslanarak eksiklikler tespit edilecektir.
2. Yöntem ve takvimin belirlenmesi, iş bölümünün yapılması: Tespit edilen eksiklerin yerine getirilmesi için personelin bilgi ve tecrübelerinden yararlanılacak, kimlerin hangi tarihe kadar hangi çalışmaları gerçekleştireceği belirlenecektir.
3. Yeterlikten başarıyla geçmiş bir Ajansa ziyaret düzenlenmesi: Kurumsallaşmasını tamamlamış ve yeterlik incelemesinden başarıyla geçmiş bir Ajansla görüşülerek tereddüt edilen konular kesinleştirilecektir.
4. Düzenli toplantılarla geline aşamalar hakkında paylaşım ve istişare: Birim başkanları ve ilgili personel rutin şekilde toplanarak geline aşama ve ek ihtiyaçlar konusunda bilgi paylaşımı yapacaktır.

Aşağıda belirtilen mali yeterlik inceleme konularına ilişkin çalışmalar Ajans birimleri arasında iş bölümü yapılarak eş zamanlı gerçekleştirilecektir.

- Kurumsal Yapılanma: Ajans organlarının (KK, YK, GS, YDO) ve bunların faaliyetlerinin mevzuata ne derece uygun yürütüldüğü, görev tanımları ve yetki sınırları
- İnsan Kaynakları: İnsan kaynakları politikasının uygulanması, personel eğitimleri, personel işlemleri, personel motivasyonu
- Etik Değerler ve Çalışma İlkeleri
- Plan, Program, Bütçe Hazırlıkları ve Uygulaması
- Risk Yönetimi
- Mali ve Teknik Destek Yönetimi, Koordinasyon Yöntemi
- Muhasebe ve Ödeme İşlemleri
- Gelirlerin Tahsil ve Takibi
- Sözleşme Uygulama
- Satın Alma Kuralları
- Evrak Yönetimi
- Arşiv ve Dosyalama
- Varlıkların Korunması ve Bakımı
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- İş Sürekliliği ve Yetki Devri
- Görev ve Sorumluluklar
- Raporlama
- Denetim Çalışmaları ve İç Kontrol
- Misyon ve Vizyon Bildirimi
- Görünürlük Faaliyetleri
- Şeffaflık, Tarafsızlık ve Katılımcılık Tedbirleri
- Araştırma ve Uygulama Geliştirme Çalışmaları
- Bilgi Sistemleri Kullanımı
- Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

Tablo 11: İç kontrol ve Mali Yönetim Yeterliği Sağlama Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
İç Kontrol Sisteminin Kurulması	İç Denetçi	01.04.11 30.06.11	-	1.
Mali Yönetim Yeterliği Çalışmaları	Tüm Birimler	01.03.11 31.12.11	20.000 TL	1.

A.2. İNSAN KAYNAKLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

A.2.1. İnsan Kaynakları Politikası

Ajansın İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilecek, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamının sağlanması, bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini sağlamaktır.

İnsan kaynakları politikasının temel ilkeleri şunlardır:

- Personelin seçim sürecinde; bölgenin yapısı ve öne çıkan sektörler doğrultusunda işin gerektirdiği niteliklere sahip kişilerin seçimi ilke olarak benimsenmektedir.
- Ajans personeli işin ve bölgenin ihtiyaçlarına göre eğitilecek ve yetiştirilecektir.
- Personelin yaratıcılığı, girişimciliği, başarı ve çabası maddi ve manevi olarak desteklenecek, buna ilişkin sistemler geliştirilecektir.
- Personelin Ajansa sadakat ve bağlılığı arttırılacak, çalışma bilincinin oluşturulması ve güçlendirilmesi için Ajans çalışanları arasında işbirliği ve dayanışmayı geliştirici ve motivasyonu sağlayıcı tedbirler alınacaktır.
- Ajansta çalışmak personel için özendirici hale getirilecektir.
- Ajans hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve yapılan işin niteliğine uygun, rahat ve güvenli bir iş ortamı ve çalışma şartları oluşturularak, personelin Ajansın amaçları doğrultusunda etkin ve verimli çalışması sağlanacaktır.
- Ajans personeli, etkinlik ve verimlilik ilkelerine bağlı olarak, maliyet ve tasarruf bilinci içinde çalıştırılacaktır.
- Personelin kişiliğine saygılı olarak, mesleki ve kişisel yönden yetiştirme ve geliştirme bakımından eşit ve uygun imkânlar sağlanacaktır.
- Ajans personelinin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışması sağlanacaktır.

- j) Personelin düşünce, görüş ve önerilerini Ajans yönetimine kolaylıkla aktarabilmesi sağlanacak, bu çerçevede haberleşme usul ve imkânları geliştirilecek ve diğer tedbirler alınacaktır.

İnsan kaynakları planlaması, Ajansın hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan insan kaynağını belirlemek amacıyla yapılmıştır. İnsan kaynağı ihtiyaç planının hazırlanmasında aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmuştur;

- a) Ajansın faaliyet alanının zaman içerisindeki değişimlere göre alması muhtemel yeni şekil ve bu çerçevede iş hacminde beklenen gelişmeler,
- b) Teknik, ekonomik ve sosyal gelişmelerin, Ajansın personel ihtiyacında gelecek yıllarda meydana getirmesi muhtemel değişiklikler,
- c) Gelecek yıllarda çeşitli nedenlerle Ajansın boşalması muhtemel pozisyonlar,
- d) Ajans içinde ihtiyaç duyulan eğitim ve yetiştirme faaliyetleri,
- e) Çalışma birimlerinin ihtiyaç ve özellikleri,
- f) Personel istihdamını etkileyen teknolojik yenilikler ve insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler,
- g) Bütçe imkânları.

Ajansın görev almak isteyen uzman ve destek personeli (1) KPSS'ye (Kamu Personeli Seçme Sınavına) girmiş, (2) Özel Sektör ile Kamu kurum ve kuruluşlarında çalışmış olmak üzere 2 (iki) ayrı kaynaktan başvuru yapanlar arasından aşağıda yer alan kriterlere göre seçilecektir:

- 1) Ajanslarda istihdam edilecek iç denetçi, uzman personel ve destek personeli, Ajans tarafından yapılacak yarışma sınavı ile belirlenecektir.
- 2) Pozisyon durumu, pozisyonlar için gerekli olan niteliklerin ve ihtiyaç durumunun belirlenmesi, ilkelerin güncellenmesi, duyuru, yarışma sınavı ve bu kapsamdaki diğer tüm iş ve işlemler Genel Sekreterce yapılacaktır.
- 3) Yarışma sınavı uzman personel ve destek personeli için kontenjan oluşturulması ve ardından kontenjana giren adayların sözlü sınava çağırılması şeklinde iki aşamada yapılacaktır.

2011 yılı Mart ayında 1 iç denetçi ile bir kısmı YDO'larda görevlendirilmek üzere 8 uzman ve 1 destek personeli alımı için çalışmalar yapılacaktır.

A.2.2. Performans Değerlendirmesi

Ajans, kurulacak performans değerlendirme sistemiyle, sadece geçmişte gösterilen performansın durumunu ortaya koymak değil, aynı zamanda çalışanların potansiyel performanslarını keşfetmek, uygun motivasyon ve yönlendirmelerle gelecekteki performanslarını da geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirmek için literatürde taranan yöntemler arasından en uygun olanlar seçilmiş, seçilen yöntemler performans değerlendirme sistemine uyarlanmış ve adil, güvenilir, güncellenebilir ve objektif bir sisteme dönüştürülmüştür. Ajans modern yöntemlerden biri olan 360 Derece Değerleme Yöntemini kullanmayı planlamaktadır.

Bu yöntem, karma değerlemenin yapıldığı bir yaklaşımdır. 360 derece değerlendirme yaklaşımı, değerlemede çok sayıda insan ve ölçüt kullanmaktadır. Bu yöntem tüm çalışanlar ve yöneticilere hem kendilerini hem de birbirlerini değerlendirme olanağı sunar. 360 derece değerlendirme yöntemi çalışanların değerlemesini içermesinin yanı sıra, yöneticilerin performansının da çalışanlar, astlar ve amirler tarafından değerlendirilmesini içerir. Kısaca, tüm çalışanların, çeşitli oranlarla değerlendirmeye dâhil edildiği bir performans değerlendirme sistemidir. Sonuç olarak, tasarlanan performans değerlendirme ve liyakat sistemi kurumun ücret sistemi, kariyer ve eğitim planına objektif bir bakış açısı getirecektir.

Tablo 12: İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Personel Alımı	Genel Sekreterlik Yönetim Kurulu Sınav Komisyonu	01.02.11 30.04.11	20.000 TL	1.
Personel Ödemeleri	KKB	01.01.11 31.12.11	2.500.000 TL	1.
Yolluklar	KKB	01.01.11 31.12.11	60.000 TL	1.
Performans Değerlendirmesi	KKB	01.10.11 31.12.11	-	1.

A.3. EĞİTİM FAALİYETLERİ

Ajans, uzman ve destek personeline yönelik eğitim programını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmesini yapmak üzere bir eğitim stratejisi oluşturacaktır. Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 5, 6 ve 19. Maddeleri çerçevesinde ve Ajansın İnsan Kaynakları Politikası gereğince hazırlanacak olan Eğitim Stratejisi genel olarak tüm personelin, birim uzmanlarının ve destek personelinin ihtiyaçlarına göre belirlenecek Temel Eğitim Programı, Mesleki Beceri Eğitim Programı ve Staj ve Yerinde İnceleme Programları kapsamında oluşturulacaktır. Düzenlenecek eğitim programlarında DPT, Ulusal Ajans, Merkezi Finans ve İhale Birimi, TYDTA, KOSGEB, TİKA, TEPAV ve Kalkınma Bankası gibi kuruluşlar, yurt içi ve yurtdışındaki kalkınma ajansları ve benzeri uzman kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.

A.3.1 Temel Eğitim Faaliyetleri

2010 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilen personel alımıyla göreve başlayan 12 uzman ve 3 destek personeli 2010 yılında DPT'nin düzenlediği eğitim modüllerinden birincisine katılmıştır. 2010 Ekim ayında yapılan personel alımıyla göreve başlayan 10 uzman, 4 destek personelin DPT tarafından verilecek planlama, kalkınma ajansları, bölgesel gelişme gibi konuları kapsayan 1. Modül eğitiminin 2011 yılı Şubat ayında gerçekleşmesi öngörülmüştür. Tüm personelin 2. ve 3. Modül eğitimlerinin ise 2011 yılında DPT tarafından belirlenecek bir tarihte gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği'nin 19. Maddesi gereği, Ajans personeli 2010 yılında hizmet içi eğitim kapsamında aşağıdaki konularda eğitim almışlardır:

- Temel Muhasebe ve Devlet Muhasebesi,
- Finansal Tablolar ve Mali Analiz.

Personelin genel bilgi ve kapasitesini artırmak, bölgesel kalkınma alanında çalışmalarına yeterli birikim oluşturmak amacıyla 2011 yılında Tablo 13'de belirtilen konularda eğitim faaliyetleri öngörülmüştür.

2011 Ocak ayında yapılması planlanan Yıllık Çalışma Programı ve Bütçe Hazırlanması eğitimi Ajansın görev ve sorumluluklarını etkili biçimde yerine getirebilmesi, temel eğitim faaliyetleri ise izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkili olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla alınacaktır.

Bunlara ek olarak 2011 yılı Şubat-Nisan aylarında alınması planlanan Bireysel Gelişim eğitimlerinin yapılacak olan toplantı, çalıştay ve saha çalışmalarında istenilen sonuçları almak için gerekli olduğu düşünülmüştür.

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinde belirtildiği üzere Ajans, personelin yaratıcılığını, girişimciliğini desteklemeli, Ajansın hizmet kalitesini yükseltecek sistemler kurmalıdır. Bu bağlamda 2011 yılı Nisan-Temmuz ayları arasında Tablo 13’de belirtilen temel eğitim faaliyetlerinin alınması öngörülmüştür.

A.3.2. Mesleki Eğitim Faaliyetleri

Bölgesel kalkınmanın daha etkili bir şekilde planlanması, yönetimi ve izlenmesi ve YDO’ların amaçlarını gerçekleştirmede ihtiyaç duydukları teknik bilgi ve becerileri Ajans personeline kazandırmak amacıyla 2010 yılında aşağıda belirtilen alanlarda eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir:

- Proje Döngüsü Yönetimi,
- Teşvikler Mevzuatı Uygulamaları,
- ÇED Yönetmeliği,
- Çevre Kanununca alınması gereken izin ve lisanslar,
- OSB Mevzuatı ve Uygulamaları,
- Gümrük Uygulamaları.

2011 yılında ise Tablo 13’de belirtilen mesleki eğitim faaliyetleri öngörülmüştür. Ocak ayında alınması planlanan mesleki eğitimler, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin olarak gerçekleştirilebilmesi ile açılacak YDO’ların altyapısının oluşturulması amacıyla alınacaktır.

2010-2013 TR71 Bölge Planı dört ana gelişme ekseninden biri olan, “İnsan Kaynakları” ana stratejisi altında yer alan ‘İnsan kaynaklarını rekabetçi bir anlayışla geliştirerek bölgedeki girişimcilik ve istihdamı arttırmak’ hedefleri uyarınca, girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ve çeşitli kurum/kuruluşlarca girişimcilere yönelik verilen mali desteklerden faydalanma oranının artırılması kapsamında Şubat-Mart aylarında verilecek olan Girişimcilik eğitimlerinden hem bölge halkının hem de Ajans personelinin faydalanması öngörülmüştür.

Ayrıca Bölge Planında yer alan stratejik hedeflerimiz olan turizm, rekabet edebilirlik konularında yapılacak saha çalışmaları ve araştırmalar ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için 2011 yılı Ekim–Kasım aylarında Tablo 13’de belirtilen eğitimlerin alınması planlanmıştır.

A.3.3. İşbaşı Eğitim, Staj, Kurs Faaliyetleri

Personelin uzmanlık alanlarındaki mesleki becerilerini geliştirmek, farklı Ajansların ve kurumların çalışma düzenleri ve birikimlerinden faydalanmak üzere çeşitli kuruluşlar ile işbirliği yapılacaktır. Bu işbirliği çerçevesinde hem Ajans personelinin yerinde ziyaretlerde bulunmaları hem de staj ve işbaşı eğitim almaları planlanmaktadır. Söz konusu kurumlardan gelecek deneyimli kişilerin Ajans’ın ve bağlı birimlerinin çalışmalarını yerinde değerlendirmeleri ve Ajans personeliyle karşılıklı bilgi ve fikir alışverişinde bulunmaları sağlanacaktır.

Bu kapsamda yurtdışındaki kalkınma üzerine çalışan kurumlarla işbirliğini geliştirmek ve tecrübe paylaşımı amacıyla ilişkiler geliştirilecektir. Bu çerçevede Ulusal Ajans’a bir hareketlilik projesi olan Leonardo da Vinci, PLM projesi sunulacaktır. Proje kapsamında, Fransa, Portekiz, İrlanda ve İspanya olmak üzere Avrupa’da yer alan dört kalkınma ajansına ziyaret ve sonrasında işbirliği alanlarının tespiti planlanmaktadır. 2011 yılı Eylül-Ekim aylarında yapılması planlanan ziyaretle, Ajans uzmanlarının bölgesel kalkınma alanında bilgi, görgü ve bakış açılarını genişletmeleri, farklı yaklaşımları ve uygulamaları yerinde görerek karşılaştırma imkânı bulmaları hedeflenmektedir. Ayrıca ziyaret edilen kuruluşlarla karşılıklı bilgi alış veriş ve benzeri işbirliği alanlarının tespit edilmesi planlanmaktadır.

Bunlara ek olarak Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu’nun bölgesel kalkınma, kalkınma ajansları gibi konularda bilgilerini artırmak ve bakış açılarını genişletmek amacıyla gözlem ve inceleme odaklı bilgilendirme ve eğitim gezisi yapılması planlanmaktadır. 2011 yılı Mart ayında İtalya’ya gerçekleşmesi planlanan bilgilendirme ve eğitim gezisinin organizasyonu TYDTA işbirliğiyle yapılacaktır. Ajansın yönetim organı olan Yönetim Kurulu üyelerinin bir AB ülkesindeki bölgesel kalkınma alanındaki yaklaşımları ve faaliyetleri yerinde görerek doğrudan bilgi sahibi olmaları Ajansın bölge ile ilgili faaliyetlerine katkıda bulunacaktır.

2011 yılı itibarıyla yukarıda bahsedilen Yönetim Kurulunun İtalya ziyareti ve Ulusal Ajansa verilen proje teklifi kapsamındaki faaliyet dışında başka bir eğitim amaçlı yurtdışı faaliyeti düşünülmemektedir.

Tablo 13: Eğitim Programları İçeriği

Faaliyet	Hedef Grubu		Süre (Gün/Kişi)	Eğitim Konusu
Temel Eğitim Faaliyetleri-1	Birimler	PPKB	2 gün/2 kişi	Yıllık Çalışma Programı ve Bütçe Hazırlanması
		PPKB-PYB-İDB	2gün/22 kişi	Temel Muhasebe ve Devlet Muhasebesi
		PPKB-PYB-İDB	1 gün/22 kişi	Finansal Tablolar ve Mali Analiz
Temel Eğitim Faaliyetleri-2	Tüm Birimler		5 gün/9 kişi	- Dünyada ve Türkiye’de Kalkınma Ajansları - Türkiye’de Kalkınma Ajansları Mevzuatı - Türkiye’de ve Dünyada Bölgesel Gelişme Politikaları ve Kalkınma Ajansları (Yeni Kalkınma Yaklaşımları)
Temel Eğitim Faaliyetleri-3	Birimler	KK-İDB	2 gün/8 kişi	İdari ve Teknik Şartname Hazırlama
		İDB-PPKB	3 gün/10 kişi	Risk Analizi, Etki Analizi, Performans Ölçümü
		PPKB-PYB-İDB-KK	1 gün/ 40 kişi	Türkiye AB ilişkileri
		PPKB-PYB-İDB-KK	2 gün/ 40 kişi	Toplam Kalite Yönetimi
		PPKB-PYB-İDB-KK	1 gün/ 40 kişi	Mali Yeterlik
		PPKB-PYB-İDB-KK	1 gün/40 kişi	Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim
		KK	1 gün /3 kişi	Bilgi, Belge ve Arşiv Yönetimi
Mesleki Eğitimler-1	Birimler	İDB	2 gün/5 kişi	İzleme ve Değerlendirme
		YDO	1 gün/5 kişi	Dış Ticaret Eğitimleri
		Tüm Birimler	½ gün/22 kişi	Vergi ve Vergisel Teşvikleri
			½ gün/22 kişi	İş Kanunu ve Uygulaması
			½ gün/22 kişi	Serbest Bölgelerde Vergi ve Gümrük Uygulama
			½ gün/22 kişi	Gümrük Uygulamaları
Mesleki Eğitimler-2	Birimler	YDO-PPKB	½ gün/15 kişi	Yeni Yatırım Alanları Önerme, Yeni Pazarlara ve Yatırımcılara Ulaşma,
		YDO	½ gün/10 kişi	İzin ve Ruhsat İşlemleri,
			1 gün/10 kişi	YDO Faaliyetleri,
		PPKB-PYB	1 gün/32 kişi	Planlama, Programlama, Projelendirme ve AB Destekli Programlar
		PPKB	2 gün/7 kişi	Bölgesel Planlama ve Gelişme Stratejisi
		YDO-PPKB-PYB-İDB	1 gün/32 kişi	AB Kaynaklı Fonlar ve Yararlanma Şekilleri
		PPKB	2 gün/7 kişi	İnovasyon ve Kümelenme
			2 gün/7 kişi	Rekabet Analizi
			1 gün/7 kişi	Input-Output Analizi
			1 gün/7 kişi	Analizlerin Bölge Planlamasında Kullanımı
			1 gün/7 kişi	Kalkınma Modelleri
	Birimler	YDO	1 gün/10 kişi	Lojistik Eğitimi
			2 gün/10 kişi	E-Ticaret
			Uluslararası İş- Yatırım Danışmanlığı	

Bireysel Gelişim	Tüm Birimler	1 gün/40 kişi	• Liderlik ve Motivasyon, Temel Yönetim Becerileri
		1 gün/40 kişi	• İletişim ve Etkili Sunuş Teknikleri
		½ gün/40 kişi	• Ulusal ve Uluslararası Yazışma ve Raporlama Teknikleri
		½ gün/40 kişi	• Protokol Kuralları
		1 gün/40 kişi	• Kriz ve Çatışma Yönetimi
		1 gün/40 kişi	• Takım Oluşturma ve Takım Ruhu Geliştirme Yaratıcı ve Yenilikçi Düşünce
		1 gün/40 kişi	• Toplantı Yapma ve Zaman Yönetimi
İşbaşı Eğitim, Staj, Kurs (Yurt İçi ve Yurt Dışı)	Tüm Birimler	5 gün/ 40 kişi	• Diğer Ulusal Kalkınma Ajanslarına Ziyaretler
		14 gün/ 30 kişi	• Yurtdışı Ziyaretler

Tablo 14: Eğitimle İlgili Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Gerçekleştirileceği Zaman Aralığı	Tahmini Maliyet	Öncelik
Temel Eğitim Faaliyetleri -1 ve Mesleki Eğitimler-1	PYB	01.01.11 30.01.11	10.000 TL	1.
Temel Eğitim Faaliyetleri-2	Yeni Personel	01.03.11 31.03.11	15.000 TL	1.
Temel Eğitim Faaliyetleri-3	PYB	01.04.11 30.06.11	200.000 TL	1.
Mesleki Eğitimler-2	PYB	01.02.11 31.03.11	10.000 TL	1.
Mesleki Eğitimler-3	PPKB, PYB	01.09.11 30.11.11	200.000 TL	1.
Bireysel Gelişim	PYB	01.02.11 30.04.11	50.000 TL	1.
İşbaşı Eğitim, Staj, Kurs Faaliyetleri (Yurt İçinde Bulunan Kurumlara Ziyaretler)	PPKB, PYP, KKB	01.01.11 31.12.11	50.000 TL	1.
İşbaşı Eğitim, Staj, Kurs Faaliyetleri (Yurt Dışında Bulunan Kurumlara Ziyaretler)	PPKB	01.09.11 31.10.11	200.000 TL	1.
Ajans Organlarına Yönelik Bilgilendirme Ve Eğitim Faaliyetleri (KK, YK)	PPKB, PYP, KKB	01.03.11 31.03.11	60.000 TL	1.

B. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ

B.1. Kurumsal İletişim Stratejisi

Ajans, temel paydaşları, basın yayın organları ve hedef kitlesi ile etkili bir iletişim ağının kurulması için çalışmalara başlamış ve iletişim stratejisinin temel unsurlarını belirlemiştir. Bu kapsamda öncelikle iletişimde bulunulan ve bulunulması muhtemel temel paydaşlar analiz edilmiş ve kullanılacak iletişim araçları konusunda çalışılmıştır.

Ajans iletişim stratejisinin temel hedefi, doğru mesajları doğru kanallar aracılığıyla doğru hedeflere iletmektir. Yapılan paydaş analizi sonucunda, bölgedeki kamu kuruluşları, yerel yönetimler, STK'lar, üniversiteler, medya kuruluşları, bölge dışında iletişimde bulunulması muhtemel diğer kamu kuruluşları, DPT, diğer Kalkınma Ajansları ve finans kuruluşları temel paydaşlar olarak belirlenmiştir.

Temel paydaşlarla kurulacak iletişim düzeyi dikkate alınarak farklı iletişim kanallarından yararlanılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Yerel ve ulusal medya araçlarından faydalanılarak, televizyon, radyo, gazete ve dergiler aracılığı ile ajansın hedef kitlelere vermek istediği mesajları iletmesi ve tanınırlılığını sağlaması mümkün olabilecektir. Basın yayın organları ile etkili bir iletişim ağı kurulması için gazetecilerle düzenli temas sağlanması, basın bültenlerinin düzenli olarak dağıtılması, medya ile birebir röportajlar yapılması, basın toplantıları düzenlenmesi ve basın gezileri organize edilmesi yararlı olacaktır.

Broşürler, el kitapları, afişler, posterler, e-bülten ve yazılı bültenler, faaliyet raporları Ajansın paydaşlarıyla iletişim kurmasında etkili olabilecek basılı materyaller olarak öne çıkmaktadır. Yerel paydaşların ilgili birimleriyle e-posta grubu oluşturulacak ve düzenli haberleşme sağlanacaktır. Kamuoyunun ilgisini çekebilecek dış mekân aktiviteleri (vadi yürüyüşü, gönüllü orman oluşturma vb), fuar/seminer/konferans türü organizasyonlar, kamuya açık toplantılar toplumsal ilişkilerin geliştirilmesi için önemlidir.

Dış paydaşlarla güçlü bir iletişim ağı kurulması kadar kurum içi iletişimin sağlanması da Ajansımız için aynı düzeyde önceliklidir. Bu kapsamda Birimler arasında ve Birim içinde düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi, intranet ve e-mail yoluyla kurum içi iletişim kanallarının açık tutulması, çalışanlar arasında özel etkinlikler düzenlenerek kurumsal sahiplenme duygusunun artırılması planlanmaktadır.

Tablo 15: Kurumsal İletişim Stratejisine İlişkin Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Kurumsal İletişim Stratejisinin Oluşturulması	KKB	01.03.11 30.04.11	-	1.

B.2. Tanıtım Faaliyetleri

Tanıtım ve halkla ilişkilere ilişkin faaliyetleri planlamak, etkili bir şekilde uygulamak ve takip etmek için Ajans bünyesinde Kurumsal Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur. Kurumsal ilişkiler, temsil ve tanıtım, basın ve halkla ilişkiler, kurumsallaşma ile ilgili faaliyetler Kurumsal Koordinasyon Birimi tarafından gerçekleştirilecektir.

B.2.1. Yurtiçi Tanıtım Faaliyetleri

Ajans 2010 yılında görev bölgesindeki her il merkezinde ilgili tüm kesimlerin katıldığı tanıtım toplantıları yapmış, yerel medya temsilcileriyle görüşmüş ve etkin resmi/sivil yerel aktörleri Kalkınma Kurulu toplantılarına ve çalıştaylara davet etmiştir. 2011 yılında bu faaliyetler genişletilecektir. Ayrıca özellikle paydaşların Ajansı ve faaliyetlerini sahiplenmeleri amacıyla kamu ve yerel yönetimler, STK'lar, üniversiteler ve özel sektör dâhil olmak üzere paydaşlara yönelik olarak etkili tanıtımlar yapılacaktır.

Yönetim ve Kalkınma Kurulu toplantıları, tanıtım toplantıları ve Ajansın düzenlediği eğitim toplantıları gibi faaliyetlerin öncesi ve sonrasında Ajansın amaçları ve faaliyetleri ile ilgili olarak basın ve yayın organlarına yönelik basın bültenleri hazırlanıp dağıtılmaktadır. 2011 yılında Ajansı ve temel faaliyetlerini daha iyi tanıtmak amacıyla medya ile kurumsal bazda ilişkiler güçlendirilecektir.

Ajans, faaliyetlerine ilişkin broşür, afiş, kalem ve benzeri tanıtım materyalleri hazırlamakta bunları paydaş kuruluşlar ve ilgili kişilere ulaştırmaktadır. 2011 yılında da hem ajansın hem de faaliyetlerinin tanınırlığını/görünürlüğünü artırmak için bu tür faaliyetler daha yaygın ve etkili olarak yapılacaktır. Ayrıca Ajansın tanıtım reklamı, bölgede yatırım imkânlarını da kapsayacak şekilde hazırlanacak ve yayınlanacaktır. Yine bu çerçevede tanıtım ve reklamlarda kullanılmak üzere Ajans sloganı geliştirilecektir.

Bölge ile ilgili bilgilendirme, yönlendirme, faaliyet ve proje duyuruları ile güncel gelişmeleri daha geniş bir kitleye hızlı ve etkili bir şekilde yaymak üzere Ajansın web sayfası zenginleştirilecektir.

Ajansın kurumsal imajının geliştirilmesi ve tanıtımı için web sitesinin içeriği düzenli olarak güncellenecektir. Ajans adına sosyal paylaşım siteleri oluşturulacak ve ana sayfada linkleri yer alacaktır.

Bu çerçevede medya takip sistemi oluşturulacak ve başta yerel medya olmak üzere medya sistematik bir şekilde takip edilip bölge ile ilgili önemli haberlere ve gelişmelere Ajans sitesinde yer verilecektir. Bölgede kullanılabilecek hibe, kredi ve benzeri destek programlarının yatırımcılara ve bölgedeki aktörlere duyurulabilmesi için web sitesinden güncel duyurular yapılacaktır. Ayrıca web sitesi yabancı yatırımcıların da yararlanabilmesi için en az iki yabancı dilde hazırlanacak ve geliştirilecektir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde konusunda uzman ve tanınmış kişiler bölgede seminer, konferans ve panel gibi etkinlikler için davet edilerek bölgedeki kültürel ve bilimsel birikime katkıda bulunulacak ve Ajans'ın görünürlüğünün artırılması sağlanacaktır. Ayrıca bölgede bulunan üniversite ve sivil toplum kuruluşları gibi önemli kalkınma aktörleri ile ortak bilimsel ve kültürel faaliyetler düzenlenecektir.

Bölgenin tanıtımı ve daha fazla yatırımcı çekebilmesi amacıyla, bölgede öne çıkan sektörlerin ve ürünlerin tanıtılmasına yönelik olarak ulusal ve uluslararası fuar, kongre ve benzeri organizasyonlara katılım sağlanacaktır.

Bölge ile ilgili duyuru, haber ve yorumların yer aldığı ve gelişmelerin değerlendirildiği süreli bir bülten çıkarılacaktır. Buna ek olarak, bölgedeki bilimsel potansiyelin gelişmesine katkıda bulunacak ve bölge ile ilgili bilimsel çalışmaların yayınlanacağı akademik nitelikte hakemli süreli bir dergi bölge üniversiteleri ile işbirliği içinde yayınlanacaktır.

Bölgedeki bilimsel, sanatsal, kültürel potansiyeli ortaya çıkartmak ve teşvik etmek, bu yolla Ajansın görünürlüğünü de sağlamak amacıyla bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel yapısı ile ilgili bilimsel araştırma ve incelemelere, edebi ve görsel yayınlara, bölge kalkınmasına katkıda bulunacak orijinal çalışmalara, yenilikçi iş fikirlerine ve icatlara yönelik yarışma faaliyetleri yapılacaktır. Bu tür yarışmaların hem ajansın tanınırlığına ve hem de bölgedeki bilimsel kültürel gelişime katkıda bulunması beklenmektedir. İlgili kuruluşlar tarafından düzenlenecek çevreyi korumaya ilişkin gönüllü orman oluşturma, çevre kirliliğini önleyici kampanyalar ve benzeri faaliyetler desteklenerek veya

Ajans tarafından organize edilerek çevre bilincinin ve bölgede yeşil alanların artırılmasında etkin rol alınacaktır.

Yukarıda bahsi geçen yurtiçi tanıtım faaliyetleri, TR71 Bölge Planı'nda belirtilen "bölgenin tanınırlığını artırmak için alternatif tanıtım faaliyetlerinin geliştirilmesi" hedefi kapsamında yer alan faaliyetleri gerçekleştirmeye yöneliktir.

Tablo 16: Yurtiçi Tanıtımla İlgili Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Basın Bülteni, Broşür ve Tanıtım Filmi vb. Diğer Yazılı ve Görsel Materyallerin Oluşturulması, Hazırlanıp Dağıtılması	PPKB, KKB	01.01.11 31.12.11	50.000 TL	2.
Ajansın Tanınırlığını Ölçmek Amacıyla Bilinirlik Anketlerinin Yapılması ve Analizi	KKB	01.05.11 31.07.11	5.000 TL	2.
Ajans Web Sitesi İçeriğinin Zenginleştirilmesi, Düzenli Güncellenmesi	KKB	01.02.11 31.12.11	5.000 TL	2.
Görünürlüğün Artırılması İçin Bilimsel ve Kültürel Faaliyetlerin Organizasyonu	PPKB, KKB	01.03.11 31.12.11	40.000 TL	2.
Bülten ve Bilimsel İçerikli İki Süreli Yayın	PPKB, KKB	01.10.11 31.12.11	70.000 TL	2.
Medya Takip Hizmeti Alınması	KKB	01.11.11 31.12.11	10.000 TL	2.
Bölgenin Sosyo-Kültürel Yapısına İlişkin Bilimsel ve Sanat Ürünlerine, İcatlara, Özgün ve Yenilikçi İş Fikirlerine ve Bölge Kalkınmasına Katkıda Bulunacak Alanlarda Yarışma Düzenlenmesi	PPKB, KKB	01.09.11 31.12.11	10.000 TL	2.
Çevre Korumaya İlişkin Gönüllü Orman Oluşturma, Bölge Temizleme ve Benzeri Faaliyetler	PPKB, KKB	15.02.11 15.10.11	10.000 TL	2.

B.2.2. Yurtdışı Tanıtım Faaliyetleri

Ajansın ve bölgede öne çıkan sektörlerin, ürünlerin ve hizmetlerin yurtdışında da tanınması için yurtdışında bulunan kalkınma ajansları, kalkınma ajansları birlikleri, elçilikler ve yatırımla ilgili bazı kuruluşlarla iletişim kurulacak ve işbirlikleri oluşturulacaktır. Bu çerçevede yurtdışında bulunan ilgili kuruluşlara rapor ve bülten gibi yazılı materyaller gönderilecektir. Yine aynı maksatla uluslararası fuar ve benzeri organizasyonlara katılım sağlanacaktır. Ayrıca bölgede bulunan kuruluşların yurtdışında yapacakları tanıtım faaliyetlerine teknik destek sağlanacaktır.

Bölgenin turizm açısından tanınırlığını artırmak ve reklamını yapmak amacıyla dünyanın çeşitli bölgelerinden gazeteci ve yazarların bölgemize davet edilmesi ve bölgemizin tanıtılması sağlanacaktır.

Yurtdışında bulunan firmalarla bölge kuruluşları arasında işbirliklerinin oluşturulması konusunda YDO'lar tarafından gerekli çalışmalar yapılacaktır. Bu kapsamda yabancı yayın organlarında bölge ürünleri ve sektörlerinin tanıtımına yönelik reklamlar verilecektir.

Ajansımız tarafından 2011 yılında gerçekleştirilmesi planlanan yurtdışı tanıtım faaliyetleri, vizyonumuzda belirtilen "...dünya markası bir bölge olmak" hedefine yönelik altyapının oluşturulması amacıyla tespit edilen faaliyetlerdir.

Tablo 17: Yurtdışı Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Uluslararası Kuruluşlar ve Yabancı Kalkınma Ajansları ile DPT ve TYDTA Koordinasyonunda İletişim Kurarak ve İşbirlikleri Oluşturarak Hem Ajansın Hem de Bölgenin Tanıtımı Faaliyeti	PPKB, KKB	01.05.11 31.08.11	20.000 TL	2.
Dünyanın Çeşitli Bölgelerinden Gazeteci ve Yazarların Bölgemize Davet Edilmesi	PPKB	01.05.11 31.07.11	40.000 TL	2.

C. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON

C.1. Planlama ve Programlama Faaliyetleri

Ulusal politikalar ve yerel dinamiklerle uyumlu olarak stratejik ve katılımcı planlama yaklaşımıyla hazırlanan 'TR71 Bölge Planı 2010-2013' isimli plan, Kalkınma ve Yönetim Kurulu'nda ayrıntılı şekilde görüşülmüş olup 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 8. Maddesi gereğince 08 Ekim 2010 tarihinde DPT Müsteşarlığı tarafından onaylanmıştır.

Bölge Planında öne çıkan ve bölgede bilgi eksikliği bulunan alanlarda Ajans personelinin yanı sıra, hizmet alımı yoluyla STK'lar ve faaliyet alanları, yoksulluk, rekabet analizi ve kadın istihdamı gibi ihtiyaç duyulan hususlarda araştırma ve analizler yapılması planlanmaktadır. Bölge Planını katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve bölgedeki diğer paydaşların yanı sıra Kalkınma Kurulu üyelerinin bilgi birikiminden en üst düzeyde faydalanmak amacıyla sektörel ihtisas komisyonları oluşturulacak ve çalıştaylar yapılacaktır.

Bölge Planında öne çıkan tarım, turizm, hayvancılık, süt ve süt ürünleri gibi bölge için önemli sektörlerle ilişkin ihtisas raporları hazırlanacak ve yayımlanacaktır. Bu raporlar, sektörlerin bölgede, ülke genelinde ve dünyadaki konumunu netleştirecek ve bölgesel gelişim stratejilerini belirlemede yol gösterici nitelikte olacaktır.

Sektörel raporların hazırlanmasında, istatistikî verilerin mekânsal analizine olanak veren Coğrafi Bilgi Sistemi bu amaçlara hizmet edecek düzeyde kullanılacaktır.

Tablo 18: Planlama ve Programlama Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Bölge Planının Yeniden Basımı ve Dağıtımı	PPKB, KKB	01.09.11 31.12.11	20.000 TL	4.
İhtisas Raporlarının Hazırlanması ve Yayımlanması	PPKB	01.07.11 31.10.11	5.000 TL	4.
Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Kullanılması	PPKB, İDB, PYB	14.06.11 14.09.11	-	4.

C.2. Danışmanlık Hizmetleri Temini

2010 - 2013 yıllarını kapsayan TR71 Bölge Planı'nı geliştirmek amacıyla ilgili kurumlardan, üniversitelerden ve diğer akademik çevrelerden danışmanlık hizmeti temini suretiyle destek alınması planlanmaktadır.

Bölgedeki sektörlerin rekabet edebilirliklerinin ortaya konulması ve gelişim potansiyeli olan sektörlerin tespit edilmesi bölge ekonomisi açısından önemlidir. Bu amaçla bölgede rekabetçilik analizi yapılması planlanmaktadır. Söz konusu çalışmanın hem Ajansın ileriki dönemlerdeki destek konularının belirlenmesinde hem de kümelenme çalışmalarında faydalı olması beklenmektedir.

Rekabetçilik analizleri sonucuna göre şekillenecek olan kümelenme çalışmaları hem sektörlerin rekabet gücünü artırması hem de bölgesel kalkınmaya yön vermesi açısından önemli bir araç olarak görülmektedir. Bu sebeple uzman kişi, kurum veya kuruluşlardan rekabetçilik analizi ve kümelenme alanlarında danışmanlık hizmeti alınacaktır.

Tablo 19: Danışmanlık Hizmeti

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Danışmanlık Hizmeti Alımı	PPKB, KKB	01.05.11 30.08.11	20.000 TL	4.

C.3. Araştırma ve İşbirliği Geliştirme

C.3.1. Araştırma Faaliyetleri

Bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel yapısı hakkında derinlemesine analizlere olanak tanıyacak ve bölge hakkında ihtiyaç olan konularda daha güncel, kullanılabilir veriler sağlayacak araştırma alanlarının tespit edilmesi için gerekli ön çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen konularda yapılacak çalışmalar ajans personeli ve hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecektir.

Bölge Planı hazırlama sürecinde bölgede bazı konularda veri ve araştırma eksikliği olduğu, bazı bilgilerin ise farklı kaynaklar arasında tutarsızlıklar sergilediği tespit edilmiştir. Bu sebeplerden dolayı bölgedeki eksiklikleri gidermek ve sağlıklı bilgiye ulaşmak amacı ile özellikle dış ticaret, sivil toplum kuruluşları ve faaliyet alanları, yoksulluk, kadın istihdamı konuları öncelikli olmak üzere araştırmalar gerçekleştirilecektir.

Bölgesel rekabetçiliğin artırılması adına bölgede öne çıkan tarım, turizm, hayvancılık, süt ve süt ürünleri sektörlerinde kümelenme çalışmaları hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecektir. Kümelenme çalışmalarında sektörlerin rekabet güçlerinin artırılması, verimlilik, inovasyon gibi konularda bölgedeki sektörlerin durumu ve gelişme stratejilerinin belirlenmesi hedeflenmektedir. 2011 yılında turizm konusunda kümelenme çalışmasına öncelik verilecektir.

Tablo 20: Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
İhtiyaç Duyulan Temel Verilerin Araştırılması	PPKB	01.04.11 31.08.11	170.000 TL	4.
Sektörel, Kümelenme, Rekabet Analizleri	PPKB	01.04.11 31.08.11	300.000 TL	4.

C.3.1.1. Bilgi Sistemleri

Coğrafi Bilgi Sistemleri ile ilgili konularda DPT başta olmak üzere konu üzerinde çalışma yapan diğer ajanslarla temas halinde olunacak ve gelişmeler takip edilecektir.

C.3.2. İşbirliği Geliştirme Faaliyetleri

Başta bölgedeki valilikler, belediyeler, il özel idareleri, üniversiteler, ticaret ve sanayi odaları, mahalli idare birlikleri olmak üzere diğer kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, önde gelen sektör temsilcileri ile yakın ilişkiler yürütmek, diyalog geliştirmek, çok yönlü işbirliğini sağlamak Ajans'ın temel ve zorunlu bir faaliyeti kabul edilmiştir. Bu çerçevede bölgede bulunan iller düzeyinde yukarıda anılan kurumların Proje Birimleri ile işbirliği ağı oluşturulmuş, her ilde ayda bir kez olmak üzere mutad görüşmelere başlanmıştır ve bu görüşmeler sürdürülecektir. Yapılacak çalışmaların asıl amacı, Ajansın bölgede koordinasyon görevini üstlenerek bölge kurumları arasında işbirliğini geliştirmesi ve üretilecek proje ve çalışmalarda eşgüdüm sağlamasıdır. Ayrıca belediyelerin ve il özel idarelerinin stratejik planlama çalışmaları desteklenecektir. İlgili mevzuata göre bu stratejik planlar Bölge Planı ile uyumlu olarak hazırlanmalıdır. Ajans bu konuda teknik yardım ve koordinasyon sağlayacaktır.

Bölge Planı'nda ortaya çıkan öncelikler doğrultusunda komşu bölge ajanslarıyla işbirliği ve uzun vadeli ilişkiler geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Buradaki amaç hem Düzey 1 ölçeğinde işbirliği ağı kurmak hem de bölge ile en fazla ekonomik-sosyal ilişkileri olan diğer Düzey 2 Bölgeleriyle ortak faaliyetler yürütmektir. TR71 Düzey 2 Bölgesi'ne komşu ve bu bölgeyle çok yönlü ilişkisi olan, TR52 (Konya, Karaman), TR62 (Adana, Mersin), TR63 (Hatay, Kahramanmaraş, Osmaniye), TR31 (İzmir) ve TR72 (Kayseri, Sivas, Yozgat) olmak üzere diğer kalkınma ajanslarıyla, birden fazla bölgeyi etkileyen doğrudan/dolaylı sorunların tespiti ve çözümü, bölgeler arası gelişmişlik farkının azaltılmasına yönelik bilgi/tecrübe paylaşımı gibi konularda işbirliği ve ortak çalışma imkânları araştırılacaktır. TR52 (Konya, Karaman) Düzey 2 Bölgesi ile TR71 Düzey 2 Bölgesi işbirliği konularından en önemlisi Konya Ovaları Projesi (KOP) ile ilgili çalışmalardır. Bölgemizde yer alan Aksaray ve Niğde bu proje kapsamındaki illerdendir. İki bölgenin Kalkınma Ajansları KOP konusunda ortak girişimlerde bulunacaktır. Ayrıca inanç turizmi kapsamında TR52 (Konya, Karaman) ve TR63 (Hatay, Kahramanmaraş, Osmaniye) Bölgeleriyle çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Daha önce kurulmuş olan TR62 (Adana, Mersin) ve TR31 (İzmir) Bölgelerinde yer alan Kalkınma Ajansları ile tecrübe paylaşımı konusunda işbirliği yapılması öngörülmektedir.

TR72 (Kayseri, Sivas, Yozgat) Düzey 2 Bölgesindeki Kayseri ile TR71 Düzey 2 Bölgesi illerinin (özellikle Nevşehir ve Niğde) tarihten gelen yoğun ilişkileri mevcuttur. Ayrıca coğrafi olarak iki bölge merkezleri birbirine çok yakındır. Kayseri TR7 Düzey 1 illeri arasındaki tek büyük şehir olup çevresiyle ticari ilişkileri ve sağlık alanındaki altyapısı ileri düzeydedir. 2011 yılında Kayseri merkezli kış ve sağlık turizmi ile Nevşehir merkezli Kapadokya destinasyonu arasında turizm bağlantıları kurulmasına yönelik turizm çalıştay ve ortak tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.

2011 yılında düzenlenecek olan turizm çalıştay için hazırlık çalışmaları kapsamında araştırmalar yapılarak ön saha çalışması raporları hazırlanacaktır. Kapadokya Bölgesi Turizminin sorunları ve geliştirilmesine ek olarak Kapadokya Turizmi-Erciyes Dağı Kış Turizmi entegrasyonunun yapılması gibi önemli işbirliği faaliyetlerinde iki Ajansın 2011 yılında Ortak Mali Destek Programı yürütmesi planlanmıştır. TR71 Bölge Planı dâhilinde “Dünya Çapında Turizm” başlıklı gelişme eksenine, yürütülecek bu tür faaliyetler için bir öncelik alanıdır. KOSGEB, Kalkınma Ajansları ve DPT Müsteşarlığı arasında mali desteklerin mükerrerliğinin önlenmesi ve devlet yardımlarından yararlananlar hakkında bilgilerin yer aldığı ortak veri tabanı oluşturulması hakkında bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde Ajans işbirliği çalışmalarını yürütecektir. Ayrıca destek faaliyetlerinde bilgi ve tecrübe paylaşımı da yapılacaktır. Bu işbirliği çerçevesinde ortak girişimcilik kursları düzenlenecektir.

Tarım ve Köyşleri Bakanlığı tarafından hazırlanan ‘Kırsal Kalkınma Planı 2010-2013’te belirtildiği üzere; AB’ye üyelik sürecinde ülkemizin yükümlülükleri arasında yer alan tarım ve kırsal kalkınma müktesebatına uyum faaliyetlerinin en önemli adımlarından biri IPARD Programıdır. Bu bağlamda ülkemizde kırsal alanda AB ile ekonomik ve sosyal uyumun sağlanabilmesi adına uygulanan IPARD Programı’nın hedeflerinin gerçekleşmesine katkı sağlayacak biçimde Ajans, Tarım ve Köyşleri Bakanlığı ile koordineli olarak çalışmalar yapacaktır.

DPT tarafından hazırlanan ‘9. Kalkınma Planı 2007-2013’ ve 2011 Yılı Programı’nda belirtildiği üzere Ajans, bölgesel potansiyeli ve yerel işgücü piyasası özelliklerini dikkate alan ve yerel düzeyde ekonomik dönüşümü destekleyen girişimcilik ve işletme modelleri konusunda çalışmalar yapacak; bunun için yerel düzeyde ihtiyaç duyulan koordinasyon ilişkilerini kuracak ve uzmanlık kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışmalar yapacaktır.

Ek olarak, uluslararası işbirlikleri çerçevesinde çeşitli ülkelerin kalkınma alanında çalışan kurumları ile işbirliği alanları tespit edilip, ortak çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır. Avrupa’da

bulunan kalkınma ajanslarına eğitim ve tecrübe paylaşımı amaçlı ziyaretler düzenlenecektir. Ajans personelinin yapacağı bu ziyaretler A.3.3. Bölümünde de bahsedildiği üzere Ulusal Ajansa sunulacak proje kapsamında gerçekleştirilecektir.

Tablo 21: İşbirliği Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlükleri İle Ortaklaşa "İşbirliği Ağları Toplantıları" Organize Edilmesi, İletişimin Güçlendirilmesi	KKB	01.01.11 31.12.11	5.000 TL	3.
JICA ve EURADA Gibi Kurumlarla İletişime Geçilmesi ve İşbirliği Alanlarının Tespit Edilmesi	PPKB, KKB	01.09.11 30.11.11	150.000 TL	3.
Bölge Kurum ve Kuruluşları ile Planlamaya ilişkin İşbirliği Yapılması	PPKB	01.05.11 31.07.11	15.000 TL	3.
Diğer Ajanslarla İşbirliğinin Geliştirilmesi	PPKB, KKB	01.01.11 31.12.11	30.000 TL	3.

C.4. Bölgeyle İlgili Bilginin Geliştirilmesi

Bölgeyi daha yakından tanımak, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel hayatına ilişkin bilgileri, gelişme potansiyeli ile bölge halkının kalkınma ve özellikle Ajans hakkındaki düşünce ve bakış açılarını öğrenmek amacıyla Ajans uzmanlarının ilgili kurum, kuruluş ya da şahıslarla diyalog geliştirmeleri ve yerinde ziyaretlerle bölge hakkındaki bilgilerini artırmaları hedeflenmektedir. Bu çerçevede ilçelerde arama konferansları, GZFT analizleri gerçekleştirilecek ve ilçe raporları hazırlanacaktır.

Tablo 22: Bölgeyle İlgili Bilginin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Bölgeyle İlgili Bilginin Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar	Tüm Birimler	01.02.11 - 31.08.11	20.000 TL	4.
İlçelerde Arama Konferansları ve GZFT Analizleri	PPKB	01.06.11 - 31.08.11	20.000 TL	4.

C.5. Strateji, Politika, Uygulama Geliştirme Faaliyetleri

Ulusal ve bölgesel düzeyde plan ve programlarla yerel düzeyde hazırlanan plan, program ve stratejilerin plan hiyerarşisi içinde uyumlu hale getirilmesi ve bölge aktörlerinin bölgede hazırlanan diğer planlar hakkında bilgi düzeyinin artırılması için bölgedeki belediyeler, il özel idareleri, üniversiteler ve il müdürlükleri ile belirli zaman aralıklarında toplantılar düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Bölgede paydaşların katılımcılığının ve bunun sürdürülebilirliğinin sağlanması ve iletilemesine yönelik strateji ve politikalar geliştirilecektir. Bölgenin kalkınmasına ivme kazandırmak, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak, yerel potansiyeli harekete geçirmek, bölgelerarası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla yapılan çalışmalar sonunda Bölge Planında belirtilen amaçlar çerçevesinde bölgenin insan kaynakları kapasitesinin, turizm potansiyelinin, rekabet edebilirliğinin ve yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik bölgesel stratejilerin geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu strateji ve politikalar hazırlanırken/uygulanırken Bölge Planı ilkelerinden olan katılımcılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, paylaşım ve fırsat eşitliği ilkeleri gözetilecektir.

Tablo 23: Strateji, Politika, Uygulama Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Bölgesel Gelişme Stratejilerinin Geliştirilmesi	PPKB	01.04.11 30.06.11	-	4.

C.6. Koordinasyon Faaliyetleri

C.6.1. Bölgedeki Plan, Program ve Projelerin İzlenmesi

2010-2013 dönemini kapsayan TR71 Bölge Planı'nın uygulanması, izleme ve değerlendirmesi birinci derecede Ajansın sorumluluğudur. Bölge Planı'nın uygulaması aşamasında ise 2011 Çalışma Programında bahsedilen çalışmaların izlemesi yapılacaktır. İç Denetçi istihdamı sağlanıncaya kadar İzleme Değerlendirme Birimi üçer aylık periyotlar halinde çalışma programında öngörülen faaliyetlerin zamanında ve planlandığı şekilde yürütülüp yürütülmediğini Genel Sekreterliğe rapor edecektir. İzleme ve Değerlendirme Bölümünde (F Bölümü) belirtilen performans göstergeleri esas alınarak haftalık birim faaliyet raporlarının değerlendirilmesi yoluyla birimlerin faaliyetleri izlenecektir. İç Denetçi istihdamı ile birlikte bu görev iç denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Bunun yanı sıra, 2010 yılında başlatılan Mali Destek Programı'nın izleme faaliyeti 2011 yılında başlayacaktır. 2010-2013 Bölge Planı dışında bölgede halen uygulaması devam eden ve Ajans'ın sorumluluk aldığı herhangi bir bölgesel plan, program veya proje bulunmamaktadır.

Ancak ilerleyen dönemlerde gerçekleştirilmesi düşünülen, diğer kurumlarla işbirliği dâhilinde yürütülecek Konya Ovaları Projesi (KOP), Kapadokya Master Planı gibi önemli projelerde Ajans izleme çalışmaları yapacaktır. İlerleyen dönemlerde farklı programlar kapsamında gerekli izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

C.6.2. Diğer Koordinasyon Faaliyetleri

Ajans belediyeler, il özel idareleri ve valiliklerle sürekli koordinasyon halindedir. Davet edildiği toplantılara temsilci göndermekte, diğer kurumlardan görüş istemekte, talep edildiğinde görüş bildirmektedir. Araştırılması ya da uygulanması düşünülen herhangi bir plan/proje söz konusu olduğunda ilgili taraflarla bilgi ve görüş alışverişinde bulunulmakta, yetkililerle toplantılar yapılmakta, önemli sorun ve gelişmeler hakkında Yönetim Kuruluna bilgi verilmekte ve Yönetim Kurulu tarafından uygun görülürse karar çıkarılmaktadır. Ajans tarafından 2011 yılında da söz konusu koordinasyon faaliyetlerine devam edilecektir.

Tablo 24: Koordinasyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı				Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Bölgede Çalışmalar	Koordinasyon	Sağlanmasına	Yönelik	PPKB	01.02.11 31.12.11	10.000 TL	3.

D. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME

2010 yılında Ajans mali destek araçlarından yalnızca Proje Teklif Çağrısı yöntemini kullanmıştır. Bu destekle Bölge Planında belirlenmiş olan rekabet edebilirlik, yaşam kalitesi ve turizm eksenleri doğrultusunda Kırsal Kalkınma, Tarıma Dayalı Sanayi ve Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları kapsamında proje teklif çağrısına çıkmış, proje başvuruları bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilmiş ve projelerin ön izlemeleri 2010 yılında tamamlanmıştır. Bu program kapsamında Değerlendirme Komitesi incelemesi, Genel Sekreter incelemesi, Yönetim Kurulu onayı, kazanan projelerin ilanı, sözleşmelerin imzalanması, ödemelerinin yapılması ve izleme değerlendirmelerinin yapılması ise 2011 yılında gerçekleştirilecektir.

2010 yılı Mali Destek Programı kapsamında gerçekleşen tutar **10.496.688,40 TL** olup kullanılmayan **2.503.311,60 TL** 2011 yılı destek bütçesine aktarılmıştır. Aşağıdaki tabloda 2010 yılı Mali Destek Programına ait kesinleşmiş toplam mali destek miktarı ve desteklenen sektörler verilmiştir.

Tablo 25: 2010 Yılı Mali Destek Programı Kapsamında Desteklenen Alanlar

Mali Destek Programı	Kar Amacı Güden/ Gütmeyen	Tahsis Edilen Destek Miktarı (TL)	Gerçekleşecek Destek Miktarı (TL)
Kırsal Kalkınma	Kar Amacı Gütmeyen	4.700.000,00	2.334.674,08
Tarıma Dayalı Sanayi	Kar Amacı Güden	5.000.000,00	4.899.924,97
Küçük Ölçekli Altyapı	Kar Amacı Gütmeyen	3.300.000,00	3.262.089,35
TOPLAM		13.000.000,00	10.496.688,40

Bölge Planında belirtilen amaçlar ve stratejik hedefler doğrultusunda “TR71 Bölgesi Destek Stratejisi” hazırlanmıştır. Bu stratejiye uygun olarak bölgede öne çıkan alanlarda dört yıla yayılacak şekilde birbirini tamamlayan mali ve teknik destekler sağlanacaktır.

2011 ile 2013 yılları arasında desteklenecek konular, yine Bölge Planı öncelikleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda 2010 yılında desteklenen alanlarda tamamlayıcılık ve devamlılık gözetilerek belirlenmiştir. Bu stratejiye göre 2011 yılında doğrudan finansman desteği kapsamında turizm, imalat sanayinde yenilikçiliğin geliştirilmesi ile tarım ve kırsal kalkınma; teknik destek kapsamında ise rekabetçilik, markalaşma, pazarlama, tanıtım gibi faaliyetler desteklenecektir.

D.1. Proje Teklif Çağrısı ile Doğrudan Finansman Desteği Öncelikleri ve Faaliyetleri

Proje Teklif Çağrısı için öncelik alanları, bölge ihtiyaçları, bölge vizyonu ve Bölge Planı’ndaki gelişme eksenleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Buna göre, 2011 yılında turizm, imalat sanayinde yenilikçiliğin geliştirilmesi ile tarım ve kırsal kalkınma alanlarında bölgenin gelişimine katkıda bulunacak alt sektörler desteklenecektir.

Turizm Mali Destek Programı

TR71 Düzey 2 Bölgesi'nde bulunan Kapadokya Bölgesi, ulusal ve uluslararası çapta bilinen ve ilgi çeken turistik bir destinasyondur. Bugünkü Kapadokya Bölgesi Nevşehir, Aksaray, Niğde, Kayseri ve Kırşehir illerinin kapladığı alandır. Bölgede konaklayan turist sayısı yıllık 1 milyonun üstündedir. Belediye ve turizm belgeli tesis sayısı 283, toplam yatak sayısı 25.346'dır. Bölgede turistik faaliyetler Nevşehir'de yoğunlaşmıştır. Başlıca turizm çeşitleri; doğa, kültür, inanç, kongre, termal ve balon turizmidir. Ayrıca bölge, ülkemizde ve dünyada balon turizmine en uygun doğal şartlara sahiptir. Son yıllarda Nevşehir'de sayıları artan butik otel tesisleri, bölge turizmine çeşitlilik kazandırmıştır.

Bakanlar Kurulu Kararı ile Kapadokya Bölgesi Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişim Bölgesi ilan edilmiştir. Ayrıca Aksaray, Kırşehir, Nevşehir, Niğde ve Yozgat, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından Orta Anadolu Termal Turizm Bölgesi ilan edilmiştir.

Turizm gerek bölgesel gerek ulusal açıdan önemli bir sektördür. Turizm bölgede ekonomik yönden yüksek katma değer üretirken, doğrudan ve dolaylı şekilde talep ve istihdam sağlayıp bölgedeki hizmet sektörünü canlı tutmaktadır.

Gelişmekte olan birçok ülke için turizm kalkınmanın finansmanında döviz girdisi sağlayan önemli bir sektör olarak görülmektedir. Ülkemiz ekonomisinde ciddi bir sorun olan dış ticaret açığının telafisinde turizmin katkısı dikkate değerdir. Son 10 yılda ulusal turizm gelirleri ikiye katlanarak 20 milyar doları aşmış ve sektör tek başına açığın finansmanını %30 oranlarında karşılamıştır. Bu sayede turizm gelirlerinin artırılması yereldeki kazanımlar dışında, ülkemiz ödemeler dengesinin iyileştirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Turizm gelirlerinin istikrarlı büyümesi önemli ölçüde turistik faaliyetlerde standartların korunması ve çeşitli yöntemlerle, ziyaretçiler tarafından bırakılan gelirin artırılmasına bağlıdır. İstikrarlı büyüme ise sürdürülebilir gelişme ile mümkün olup, hem özel sektör hem de kamunun ortak çaba göstermesini zorunlu kılmaktadır.

Turizm, 9. Kalkınma Planı 2007-2013 kapsamında 'Rekabet Gücünün Artırılması' gelişme eksenini altında 'Sanayi ve Hizmetlerde Yüksek Katma Değerli Üretim Yapısına Geçişin Sağlanması' ve 'Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi' gelişme eksenleri altında 'Kültürün Korunması, Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi' başlığında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

Bunun yanı sıra Türkiye Turizm Stratejisi 2023 Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu strateji dâhilinde Kapadokya Bölgesi, turizmin geliştirileceği önemli destinasyonlar arasında belirtilmiştir.

TR71 Bölge Planı'nda 'Dünya Çapında Turizm' gelişme eksenini altında 'bölgesel gelişimde turizmi öncü bir sektör konumuna ulaştırarak bölgenin önemli bir varış noktası ve uluslararası bir marka haline gelmesini sağlamak' stratejik amacı bulunmaktadır.

Bölge turizminde genel anlamda; strateji eksikliği, etik sorunlar, yıkıcı fiyat rekabeti, eğitim eksikliği, koruma-kullanma dengesinin bozulması, özel sektör yönünden; küçük ve orta ölçekli yerel işletmeler arasında adil rekabetin sağlanamaması, aktörler arasında yeterli işbirliğinin olmaması, sektördeki farklı bileşenlerinin entegrasyon eksikliği, kamu sektörü yönünden; üst düzey plan eksikliği, çevre temizliği ve altyapı eksilikleri temel problemler kabul edilmektedir. Turistik faaliyetlerin yoğunlaştığı yörelerde sivil toplum örgütlenmeleri bulunmasına rağmen etkinlik sağlayamadıkları görülmüştür.

Tüm bu çalışmalarda doğal ve kültürel değerlerin korunmasına öncelik vererek sektörde yenilikçilik, katma değer artışı, çeşitlendirme ve sürdürülebilirliğin sağlanması Ajans destek programının temel hedefidir. Bunun yanı sıra Düzey 1 Bölgesi olan Orta Anadolu'da turizmin yaygınlaştırılması ve turizm alanında TR72 Bölgesi ile işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 2011 yılı Turizm Mali Destek Programında ortak öncelikler doğrultusunda proje teklif çağrısına çıkılması planlanmaktadır. Ortak Mali Destek Programı çağrısı ile Orta Anadolu Bölgesinde konaklama süresinin artırılması, turizm gelirlerinin artırılması ve ortak destinasyon oluşturulması hedeflenmektedir.

2011 yılında Doğrudan Finansman Mali Destek Programı kapsamında '**Kar Amacı Güden**' ve '**Kar Amacı Gütmeyen**' kesime yönelik **6.500.000,00 TL** ile desteklenecek alanlardan biri olan 'Turizm Mali Destek Programı'nın temel öncelikleri şunlardır:

Öncelik 1: Bölgenin turizm potansiyellerinin tanıtımı ve yaygınlaştırılması

Öncelik 2: Yenilikçi yaklaşımlarla turizmin çeşitlendirilmesi ve tüm yıla yayılması

Öncelik 3: Bölgedeki geleneksel değerlerin turizm amaçlı canlandırılması

Öncelik 4: Turizm sektöründe insan kaynaklarının geliştirilmesi

Öncelik 5: Turizm değerlerinin korunması ve alt yapısının geliştirilmesi

İmalat Sanayinde Yenilikçiliğin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Rekabetçi olmak ve rekabetçi kalabilmek için tüm sektörlerde özellikle de sanayi alanında yenilikçilik en önemli unsurdur. Fiyat rekabetinin yetersiz kaldığı günümüzde ‘yenilikçilik’ (inovasyon) önem kazanmıştır. Yenilikçilik kavram olarak, hem bir süreci (yenilemeyi / yenilenmeyi) hem de bir sonucu anlatır. Bir fikri, **pazarlanabilir** bir ürün ya da hizmete, yeni ya da geliştirilmiş bir imalat ya da dağıtım yöntemine ya da yeni bir toplumsal hizmet yöntemine dönüştürmeyi ifade eden bu kavram günümüzde *rekabet edebilirlik* ve *verimliliği yükseltebilme becerisinin* temeli haline gelmiştir. Inovasyon sanayi sektöründe ise ürün kalitesini yükseltebilme, ürüne ek özellikler / ayırt edici özellikler kazandırabilme, üretimde verimliliği yükseltebilme gibi anlamlar taşımaktadır.

Yenilikçilik; ürün yenilikçiliği (yeni veya geliştirilmiş ürünler), süreç yenilikçiliği (yeni bir üretim yöntemi), organizasyonel yenilikçilik, hizmet yenilikçiliği gibi üretim sürecinin her aşamasında uygulama alanı bulabilen bir kavramdır.

Bu kapsamda ülkemiz sanayi politikasında Ar-Ge çalışmaları ve buna ayrılan bütçe gelişmiş ülke ortalamalarının yanında çok düşük kalmıştır. Ar-Ge harcamalarının GSYİH içindeki payı %1’in altındadır. Sanayi ürünleri ihracatında ileri teknoloji ürünlerinin payı %6 civarındadır.

Ülkemiz ekonomisinde sanayinin GSKD içindeki payı %28,2, istihdamdaki payı %25,3 iken; bölge sanayisi, üretilen gayri safi katma değer yönünden hizmetlerden sonra ikinci sektör olup toplam bölge GSKD’si içindeki payı %24,3, istihdamdaki payı %15’dir. Bölge, ülkemiz GSKD’sinin %1,3’ünü üretmektedir. Gerek GSKD gerek istihdam yönünden bölge sanayisi ülke ortalamasının altında kalmıştır.

Son 5 yılda Türk Patent Enstitüsü’ne bölge illerinden yapılan başvuru sayısı 74 olup, tescil edilen patent sayısı yalnızca 8 adettir. Bu rakamın 6’sı Niğde, 2’si Kırıkkale kaynaklı olup diğer illerde ise tescil edilen patent bulunmamaktadır. Aynı dönemde ülkemiz toplamında tescil sayısı 1.874’tür.

Bu sebeplerle bölgede sanayinin gelişmesinin; katma değer artışı, üniversite-sanayi işbirliğinin gelişmesi, sektörel sinerji oluşması, yeni yatırım alanlarının gelişmesi gibi bölgeyi aşan kısa ve uzun vadeli getirileri olacaktır. Ülkemiz genelinde ve bölgede işletme ölçeklerinin küçüklüğü dikkate alındığında yenilikçilik idari, mali ve teknik açıdan kolay görünmemektedir.

Bölge sanayisinde genel anlamda bir yoğunlaşma mevcut değildir. Her yıl ISO tarafından açıklanan ilk 500 büyük sanayi kuruluşu içinde bölgede yalnızca Kırşehir’den 1 firma bulunmaktadır. Kayseri, Konya, Ankara, Adana gibi sanayide görece gelişmiş ekonomik alanlara komşu olan ve bu çemberde durağan bir durum izleyen bölgede, rekabetçiliğin ancak özgün bir alanda gelişmeyle sağlanabileceği bunun yolunun ise yenilikçilik faaliyetlerinden geçtiği düşünülmektedir.

Sanayi, 9. Kalkınma Planı 2007-2013 kapsamında ‘Rekabet Gücünün Artırılması’ gelişme ekseninde ‘Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi’ ve ‘Sanayi ve Hizmetlerde Yüksek Katma Değerli Üretim Yapısına Geçişin Sağlanması’ hedefleri altında ayrıntılı olarak ele alınmıştır ve önemi vurgulanmıştır. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı 2010-2014 Stratejik Planı’nda ise Ar-Ge ve Yenilikçilik üzerinde önemle durulmuş ve Firmaların Teknolojik Gelişimleri önceliği altında konu ile ilgili önemli sayıda (20) tedbir alınmıştır. Ayrıca TR71 Bölge Planı’nda ‘Rekabet Edebilirlik’ gelişme ekseninde ‘Tarım, sanayi ve hizmetler sektörlerinde katma değeri yüksek ürünler üreterek bölgenin rekabet edebilirliğini artırmak’ stratejik amacı bulunmaktadır.

2010 yılında yürütülen Tarıma Dayalı Sanayi Mali Destek Programı, tarıma dayalı ürünlerin işlenmesinde sanayinin desteklenmesine yönelik destek konularından biri olmuştur. Böylece bölge tarımı ile sanayisi arasındaki bağlantının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. 2011 yılında ise İmalat Sanayinde Yenilikçiliğin Geliştirilmesi Mali Destek Programı ile bölgedeki sanayi kuruluşlarında;

- Ar-Ge ve yenilikçilik çalışmalarının artması,
- Katma değer artması,
- Rekabetçiliğin geliştirilmesi,
- Verimliliğin artırılması,
- Kurumsallaşma, ortaklık ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu alanlarda uygulanacak olan ve ‘**Kar Amacı Güden**’ kesime yönelik olarak **6.500.000,00 TL** bütçe tahsis edilen ‘İmalat Sanayinde Yenilikçiliğin Geliştirilmesi Mali Destek Programı’nın temel öncelikleri şunlardır:

- **Öncelik 1:** Ürün ve Üretim süreçlerinin yenilikçi şekilde düzenlenmesi.
- **Öncelik 2:** Satış ve pazarlama stratejilerinde yenilikçiliğin geliştirilmesi.

Bu çerçevede bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunacak, faydaları birden fazla il ve/veya ilçeyi kapsayan ve yayılma potansiyeli olan projelere mali destek sağlanması öngörülmüştür. Bunun yanı sıra sağlanacak desteğin TÜBİTAK tarafından sağlanan Ar-Ge ve yenilikçilik destekleriyle mükerrer olmaması ve tamamlayıcı olması ilkesi gözetilecektir.

Tarım ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı

Aksaray, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir ve Niğde illerinden oluşan TR71 Bölgesi'nin toplam nüfusu 1.504.789 kişi olup bölge nüfusunun %61'i şehirlerde yaşarken, %39'u köylerde yaşamaktadır. Bölgede sadece Kırıkkale ilinde şehirde yaşayanların oranı %82,96 olup Türkiye değeri olan %75,53'ün üstünde bir değere sahiptir. OECD tarafından geliştirilen ve Avrupa Birliği tarafından da kullanılan idari sınırlar itibari ile nüfus yoğunluğu km² başına 150 kişiden az olan yerler "kırsal alan" olarak kabul edilmektedir. 2009 yılında TR71 Bölgesi'ndeki nüfus yoğunluğu km² başına 48 kişidir. Bölge illerinin genel olarak ekonomisinin tarıma dayalı olması kırsal alanda yaşayan nüfus sayısının fazla olmasının sebebidir.

Tarım bölge ekonomisinde geçmişten bu yana önemli rol oynamaktadır. Bölgede istihdamın %35'i tarım alanındadır. Bölgenin toplam yüz ölçümünün yarısından fazlası tarım alanıdır. 2006 yılında tarımın ülkemiz GSKD'si içindeki payı %9,4 iken, bölgede %22,8'dir. Ülkemizdeki tarım alanlarının %6,7'si bölgededir. Buna karşın ülkemizde tarımın GSKD içindeki payının %3,6'sını TR71 Bölgesi'ndeki tarım oluşturmaktadır. 26 Düzey 2 Bölgesi içinde TR71 Bölgesi bitkisel üretim değerleri sıralamasında 10'uncu sırada yer almaktadır. Bölge, süt üretiminde 26 Düzey 2 Bölgesi arasında 13'üncü, kırmızı et üretiminde ise 14'üncü sıradadır.

Kırsal kesimin en önemli ekonomik faaliyeti olan tarım sektörü Dokuzuncu Kalkınma Planı'nda 'Rekabet Gücünün Artırılması' gelişme eksenı altında 'Tarımsal Yapının Etkinleştirilmesi' başlığında ve 'Bölgesel Gelişmenin Sağlanması' gelişme eksenı altında 'Kırsal Kesimde Kalkınmanın Sağlanması' başlığında ayrıntılı olarak ele alınmıştır. Dokuzuncu Kalkınma Planı'nda, tarım sektöründe nispi verimsizlik sorunlarının azaltılması için; arazi toplulaştırma çalışmalarının hızlandırılması, üretici örgütlerinin güçlendirilmesi, eğitim ve yayım faaliyetlerinin etkinleştirilmesi konularının öncelikli olarak ele alınması gerektiği belirtilmektedir.

Avrupa Birliği uyum sürecinde ülkemizin gereksinimlerini, önceliklerini ve yerel koşullarını dikkate alarak Tarım ve Köyşleri Bakanlığınca hazırlanan Kırsal Kalkınma Planı'nda (2010-2013) temel amacın, kırsal toplumun iş ve yaşam koşullarının kentsel alanlarla uyumlu olarak geliştirilmesi ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamak olduğu belirtilmektedir. Ulusal Kırsal Kalkınma Strateji Belgesinde belirlenen dört stratejik amaçtan biri de 'Ekonominin Geliştirilmesi ve İş İmkânlarının Artırılması'dır.

Bu strateji altında belirlenen temel önceliklerden biri ‘tarım ve gıda sektörlerinin rekabetçi bir yapıya kavuşturulması’dır.

TR71 Bölge Planı’nda ‘Rekabet Edebilirlik’ gelişme eksenini altında tarım üzerinde özellikle durulmaktadır. Bölge Planı hazırlama sürecinde Kalkınma Kurulu toplantıları, çalıştaylar ve alan çalışmalarında kırsal alan tanımına giren bölgede tarım sektörünün gerek istihdam gerek nüfus oranı, gerekse gelişim kapasitesi göz önünde bulundurulduğunda bölgede öne çıkan sektörler arasında yer aldığı görülmüştür. Bölgede katma değeri yüksek üretim gerçekleştirilmesi için tarımsal ürünlerin işlenerek nihai ürüne dönüştürülmesi önemlidir.

Bu hedefler doğrultusunda 2010 yılı içerisinde Ahiler Kalkınma Ajansı Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı yürütmüştür. Bu destek programı öncelikleri Bölge Planı’nda öne çıkan alanlar arasında yer almaktadır. Bunun yanı sıra Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı’nca yürütülen Kırsal Kalkınma Yatırımlarının Desteklenmesi Programı ile uyum sağlanması ve mükerrerliğin önlenmesi amacıyla destek alanları önceliklerinin belirlenmesinde Tarım İl Müdürlükleri ile ortak çalışma yürütmüştür. Program, öncelik çıktılarının güçlendirilmesi ve müdahalede sürekliliğin sağlanması amacıyla Bölge Planı 2010-2013 dönemi boyunca çeşitli araçlarla desteklenecektir. 2010 yılı Mali Destek Programı’na ayrılan 13.000.000 TL’lik ödeneğin tamamı kullanılmamış ve bu fasıldan 2011 yılına 2.503.311,60 TL devir gerçekleşmiş olup bu tutarın 2011 yılında Tarım ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı için kullanılması kararlaştırılmıştır.

Ahiler Kalkınma Ajansı’nın Tarım ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı’nın amacı bölgede kırsal kalkınmayı sağlamak için, geleneksel tarımsal üretim yöntemleri yerine modern üretim tekniklerinin ve yöntemlerinin kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlamak, tarımsal üretim değerini artıracak farkındalık ve markalaşmayı gerçekleştirmek ve aynı zamanda insan kaynaklarını da geliştirmektir.

Bahsedilen destek çalışmaları ve tamamlayıcı nitelikteki çalışmalar ile;

- Bölgede üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve verimliliğinin artırılması
- Tarımsal faaliyetlerde bilincin artırılması,
- Üretilen tarımsal ürünlerin katma değerinin artırılması,
- Kırsal kalkınmaya yönelik insan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi,
- Geleneksel üretim yöntemlerinin terk edilerek modern üretime geçişin hızlandırılması,

- Tarımsal verimin uzun vadede yükseltilmesi,
- Kırdan kente göçün yavaşlatılması,
- Kırsal kesimde yoksulluğun azaltılması

sağlanacaktır.

2011 yılında Doğrudan Finansman Mali Destek Programı kapsamında desteklenecek alanlardan biri olan 'Tarım ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı' kapsamında '**Kar Amacı Gütmeyen**' kesime yönelik olarak **2.510.000 TL** tahsis edilmiş olup, bu programın temel öncelikleri şunlardır:

- **Öncelik 1:** Bölgede üretilen tarımsal ürünlerin katma değerinin artırılması
- **Öncelik 2:** Bölgede kırsal kalkınmaya yönelik insan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi

Ajans tarafından yürütülecek mali destek programına teknik destek programları da eşlik edecektir. Böylece toplam etkinin güçlendirilmesi ve doğru sevk edilmesi sağlanacaktır.

D.1.1. Ön Hazırlık Faaliyetleri

D.1.1.1. Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması

2011 yılında, Ajansın gerçekleştireceği teklif çağrıları ile ilgili olarak, program hedef ve önceliklerini, başvuru şekil ve şartlarını, öncelikli faaliyet alanlarını ve proje konularını, uygunluk kriterlerini (başvuru sahibinin ve ortaklarının uygunluğu, faaliyetlerin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu), seçim ve değerlendirme kriterlerini, eş finansman yükümlülüklerini ve diğer gerekli bilgileri içeren başvuru rehberleri ile ilgili çalışmalar tamamlanacaktır. Yönetim Kurulu tarafından görüşülerek kabul edilecek başvuru rehberleri, proje teklif çağrısının ilanından en az on gün önce, destek konusu öncelik alanı, başvuru sahibinin nitelikleri ve destek limitleri ile seçim ve değerlendirme kriterleri yönünden onaylanmak, diğer hususlar yönünden ise görüş alınmak üzere DPT Müsteşarlığı'na gönderilecektir.

Bu aşamaların ardından, mümkün olan en fazla sayıda başvuru sahibine ulaşmak amacıyla, proje teklif çağrıları DPT ve çeşitli paydaşların web sayfalarında, ayrıca gazete ilanları ve bültenler ile kamuoyuna duyurulacaktır. Bilgilendirme ve eğitim toplantılarında potansiyel başvuru sahiplerine dağıtılmak üzere başvuru rehberleri bastırılacaktır. Bunlara ek olarak, teklif çağrılarını duyurmak

amaçlı bastırılacak olan afişler de mali desteklerden mümkün olduğunca fazla kişiyi haberdar etmek için kullanılacaktır.

Tablo 26: Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Proje Teklif Çağrısı Başvuru Rehberlerinin ve Afişlerin Basımı, Dağıtımı, Duyurusu	PYB, KKB	01.08.11 31.10.11	80.000 TL	5.
Teknik Destek Programı Başvuru Rehberlerinin ve Afişlerin Basımı, Dağıtımı, Duyurusu	PYB, KKB	15.04.11 30.06.11		

D.1.1.2.Bilgilendirme Faaliyetleri

Teklif çağrısını takiben; şeffaflık, eşit muamele, tam rekabet koşullarının sağlanması ve potansiyel başvuru sahiplerinin teklif çağrısı ile ilgili olarak bilgilendirilmeleri için Aksaray, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir ve Niğde il ve ilçe merkezlerinde bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Bu toplantılara yüksek katılım olması için çalışmalar yapılacaktır.

Toplantılarda Ajans personeli tarafından; programın amaç ve öncelikleri, sağlanacak mali destek miktarları-eş finansman oranları, uygunluk kriterleri, başvuru şartları ve yöntemi/süresi gibi genel konulara yer verilecektir. Toplantıya katılanlara başvuru rehberi dağıtılacak ve eğitim programlarının yeri ve takvimi konusunda bilgi verilecektir.

Tablo 27: Bilgilendirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Proje Teklif Çağrısı için Potansiyel Başvuru Sahiplerine Yönelik Bilgilendirme Toplantıları	PYB	01.09.11 30.10.11	80.000 TL	5.
Teknik Destek Programı Potansiyel Başvuru Sahiplerine Yönelik Bilgilendirme Toplantıları	PYB	01.05.11 30.06.11		

D.1.1.3. Proje Eğitim Faaliyetleri

Teklif çağrısı kapsamında, potansiyel başvuru sahiplerine Ajansın belirlediği formata uygun olarak proje hazırlama ve proje döngüsü yönetimi konusunda eğitimler verilecektir. Bu amaçla eğitim programına ilişkin duyurular yazılı-görsel medya ve ajansın web sitesi aracılığıyla yapılacaktır. Eğitim başvuruları internet üzerinden kabul edilecektir.

Teklif çağrısına konu olan tüm bölgedeki potansiyel başvuru sahiplerine ulaşacak şekilde, Aksaray, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir ve Niğde il ve ilçe merkezlerinde talepler doğrultusunda farklı tarihlerde proje hazırlama eğitimleri verilecektir. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilecek bu eğitimler ile mümkün olduğunca çok kişiye ulaşılması hedeflenmektedir. Eğitime katılacakların her birine başvuru rehberleri ile eğitim notlarını içeren kitapçıklar dağıtılacaktır. Eğitimcilerin kapasitesi ve eğitimin kalitesi, bizzat eğitime katılacak Ajans uzmanları tarafından izlenecektir.

Teklif çağrısı süresince başvuru sahipleri tarafından yöneltilen sorular, Ajans internet sayfasında oluşturulacak ‘sıkça sorulan sorular’ kısmında güncellenerek yayınlanacaktır. Ayrıca potansiyel başvuru sahiplerine yönelik olarak, proje başvuruları ile ilgili soruları cevaplandırmak üzere her ilde yardım masaları kurulacaktır.

Tablo 28: Proje Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Proje Teklif Çağrısı için Proje Hazırlama Eğitimi Verilmesi ve Yardım Masalarının Kurulması	PYB	01.09.11 30.10.11	20.000	5.
Proje Teklif Çağrısı için Ajans Web Sitesinde Sıkça Sorulan Sorular Bölümünün Hazırlanması	PYB	15.09.11 15.10.11	-	5.

D.1.2. Proje Seçim Faaliyetleri**D.1.2.1. Bağımsız Değerlendirici, Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Görevlendirilmesi**

Ajansa, teklif çağrıları kapsamında sunulan projelerin değerlendirilmesi bağımsız değerlendiriciler aracılığı ile gerçekleştirilecektir. 2010 yılında oluşturulan bağımsız değerlendirici havuzu güncel tutulacak ve gerekli görülmesi durumunda yeni bağımsız değerlendiriciler, söz konusu teklif çağrısının konusuyla ilgili belli bir uzmanlık ve tecrübe birikimi olan öğretim üyeleri ve görevlileri, kamu kurum ve kuruluş personeli ve özel sektörde çalışan kişiler arasından seçilecektir.

Ajansın web sayfasında verilecek ilanla alınan bağımsız değerlendirici başvuruları Ajans uzmanlarından oluşacak seçim komisyonu tarafından değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra, değerlendirme sürecinde görev alacak bağımsız değerlendiriciler listesi Genel Sekreterce onaylanacaktır. Seçilen bağımsız değerlendiricilere Ajans personeli veya gerekli görülmesi durumunda Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından proje değerlendirme eğitimi verilecektir.

Bağımsız değerlendiricilerden, Ajans ile imzaladıkları sözleşmeye ek olarak, gizlilik ve tarafsızlık beyanı ve değerlendirme sürecinde tam zamanlı görev yapabileceklerini bildirdikleri uygunluk beyannamesi alınacaktır. Bağımsız değerlendiricilerin ücretleri, Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde belirlenen hususlar dahilinde belirlenecek, başarılı ve yedek projeler listesinin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını takiben ödenecektir.

D.1.2.2. Proje Tekliflerinin, Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

Proje tekliflerinin teslim alınmasına ilişkin işlemler, Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ve Başvuru Rehberi'nde belirtilen usul ve esaslar dahilinde gerçekleştirilecektir. Bu amaçla Ajans bünyesinde oluşturulan elektronik kayıt sistemi ve proje arşiv mekanı geliştirilecektir.

Ajansa teslim edilen ve personel tarafından yapılacak ön incelemeden geçen projeler, teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınacaktır. Bu aşamada projeler iki ayrı bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilecek, iki değerlendiricinin vermiş olduğu puanların ortalaması alınacaktır.

Bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla değerlendirme komitesi oluşturulacaktır. Bu komite kamu kurumlarında görev yapan nitelikli kişilerden oluşacaktır.

Genel Sekreter, Yönetim Kurulu onayına sunmadan önce görüş oluşturmak üzere tekliflerin risk durumunu ölçmek amacıyla, Ajans personeliyle beraber ön izleme ziyaretleri yapacaktır.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, yerel basında ve Ajansın internet sayfasında ilan edilecektir. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, değerlendirme sonucunda reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evraklarla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

Tablo 29: Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Proje Tekliflerinin Teslim Alınmasına İlişkin Kayıt Sistemi ve Arşivin Geliştirilmesi	PYB	01.04.11 31.07.11	-	5.
Proje Teklif Çağrısı İçin Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi, Görevlendirilmesi ve Giderlerinin Karşılanması	PYB	01.07.11 30.09.11	60.000 TL	5.
Proje Teklif Çağrısı Yolu ile Proje Tekliflerinin Kabulü	PYB	01.09.11 30.10.11	-	5.
Teknik Destek Programı Proje Tekliflerinin Kabulü	PYB	01.05.11 30.06.11	-	5.
Proje Başvurularının Ön İncelemeden Geçirilmesi	PYB	01.11.11 15.11.11	-	5.
Proje Teklif Çağrısı İçin Bağımsız Değerlendiricilerin Çalışma Alanı Tahsisi vb. Diğer Giderler	PYB	15. 11.11 01.12.11	5.000 TL	5.
Değerlendirme Komitesinin Faaliyete Başlatılması	PYB	01.12.11 10.12.11	5.000 TL	5.
Ön İnceleme Ziyaretleri Yapılması	PYB	10.12.11 20.12.11	20.000 TL	5.
Seçilen Projelerin Onay için Yönetim Kuruluna Sunulması	PYB	20.12.11 22.12.11	-	5.
Bağımsız Değerlendiriciler ve Değerlendirme Komitesi Üyelerine Ödeme Yapılması	PYB	21.12.11 31.12.11	180.000 TL	5.
Başarılı Projelerin İlanı, Teklif Sahiplerine Sonuçların Bildirilmesi	PYB	22.12.11 25.12.11	10.000 TL	5.
Seçilen Projelerle İlgili İşlemler ve Sözleşmelerin İmzalanması	PYB	21.12.11 31.12.11	-	5.

D.1.3. Proje Uygulama Süreci

D.1.3.1. Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

2011 yılında teklif çağrısına çıkılan uygulanmaya 2012 yılında başlanacak projelerin uygulama sürecinde hibe faydalanıcılarının takip edecekleri sözleşme yükümlülüklerini, satın alma kurallarını, raporlama ve bilgilendirme sorumluluklarını düzenleyen Proje Uygulama Rehberi, DPT Müsteşarlığı koordinasyonunda hazırlanacak ve yıl sonuna kadar basılıp dağıtılacaktır.

Tablo 30: Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Proje Uygulama Rehberinin Hazırlanması, Basım ve Dağıtımı	PYB	01.01.12 31.01.12	10.000 TL	5.

D.1.3.2. Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

2010 yılı Mali Destek Programı kapsamında çıkılan proje teklif çağrılarında başarılı olan projelerin ödemeleri aşağıdaki tabloda belirtilen takvime göre 2011 yılı içerisinde başlatılacaktır.

Tablo 31: 2010 Yılı Proje Destek Ödemeleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	01.05.11 30.04.12	2.334.674,08 TL	5.
Tarıma Dayalı Sanayi Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	01.05.11 30.04.12	4.899.924,97 TL	5.
Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	01.05.11 30.04.12	3.262.089,35TL	5.
TOPLAM			10.496.688,40 TL	

2011 Mali Destek Programı kapsamında desteklenmesine karar verilerek sözleşmeleri imzalanan proje sahiplerine belirlenen takvime göre hibe ödemeleri yapılacaktır. Doğrudan finansman mali destek programları kapsamında hibe ödemeleri için bütçeden ayrılan tahmini tutar **15.510.000,00 TL**'dir.

Tablo 32: 2011 Yılı Proje Destek Ödemeleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Turizm Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	31.12.11 31.12.12	6.500.000,00 TL	5.
İmalat Sanayinde Yenilikçiliğin Geliştirilmesi Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	31.12.11 31.12.12	6.500.000,00 TL	5.
Tarım ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı İçin Seçilen Projelerin Sahiplerine Hibe Ödemeleri Yükümlülükleri	PYB	31.12.11 31.12.12	2.510.000,00 TL	5.
TOPLAM			15.510.000,00 TL	

D.1.3.3. Denetim Faaliyetleri

Desteklenen projelerin usulüne göre gerçekleştirilmesi için denetim faaliyetleri yapılacaktır. Sözleşme hükümleri, Ajans tarafından hem kayıtlar üzerinde hem de yerinde yapılabilecek denetimlere olanak tanıyacaktır. Ajans destek miktarı 200.000 TL'nin üzerinde olan bütün projelerden denetim raporu talep etmektedir. Bu denetim, yasal denetim konusunda ulusal veya uluslararası kabul görmüş bir denetim kurumuna (Yeminli Mali Müşavirler/Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası veya Sermaye Piyasası Kurulunca onaylanmış Bağımsız Denetim Şirketi) mensup onaylı bir denetçi/yeminli mali müşavir tarafından yapılmalıdır.

D.2. Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) Öncelikleri ve Faaliyetler

2011 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında herhangi bir program öngörülmemiştir.

D.3. Teknik Destek Öncelikleri ve Faaliyetler

Yerel yönetimlerin başta stratejik planlama çalışmaları, bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkânlar çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da zorunlu hallerde hizmet alımı yoluyla Ajans teknik destek sağlayacaktır. Bu destekler başlıca; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık yapma, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirmeye yönelik teknik desteklerdir.

2011 yılı içerisinde verilmesi planlanan teknik destek konuları şu şekildedir: Yaşam boyu öğrenme politikalarının yaygınlaştırılması, kurumsal kapasite artırma, turizm tanıtım faaliyetleri, markalaşma, pazarlama stratejileri, sosyal içermenin sağlanması, eğitim ve sağlık, çevresel sorunların çözülmesi, vb.

Tablo 33: Teknik Destek Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Teknik Destek Faaliyetleri	PYB, KKB	01.05.11 30.09.11	250.000 TL	5.

D.4. GÜDÜMLÜ PROJE ÖNCELİKLERİ VE FAALİYETLER

2011 yılında saha çalışmaları sonucunda belirlenecek konularda, bölgedeki girişimcilik ve yenilikçilik kapasitesini artıracak nitelikteki iş geliştirme merkezleri, teknoparklar, teknoloji geliştirme merkezleri, işletmelerin ortak kullanımına açık fuar, ticaret merkezi, sergi salonu, laboratuvar ve atölye gibi altyapı desteklerini içeren proje/projeler 2012 yılında desteklenecektir.

Söz konusu güdümlü proje/projelere yönelik hazırlıklar 2011 yılında yapılacaktır. Bu çerçevede bir saha çalışması ve bu çalışmaya binaen güdümlü projeyi yapacak kurumun tespiti, yapılacak projeye ilişkin fizibilitenin istenmesi ve incelenmesi gibi hazırlıklar gerçekleştirilecektir. Bu çalışmalar ve fizibilite raporu incelenmesi amacıyla DPT'ye gönderilecektir.

Tablo 34: Güdümlü Proje Desteği

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Güdümlü Proje Desteği Kapsamında Saha Çalışması Raporu	PYB, KKB	01.07.11 30.09.11	100.000 TL	5.

E. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ

E.1. Yatırım Tanıtım Stratejisi

TR71 Düzey 2 Bölgesi'nin sunduğu yatırım fırsatlarının araştırılması, geliştirilmesi, tanıtılması ve yabancı yatırımların desteklenmesi süreçlerinde ve özellikle yerel ölçekte gerekli koordinasyonun sağlanması açısından TYDTA ile işbirliğinin geliştirilmesi önem arz etmektedir. Bu amaçla TYDTA ile Ajans arasında bilgi ve veri paylaşımı, iki kurum arasında düzenli toplantıların yapılması

planlanmaktadır. Potansiyel işbirliği alanlarının başında bölgeye ilişkin bir 'yatırım tanıtım stratejisi' ve 'internet portalı'nın oluşturulması gelmektedir.

Ajans tarafından hazırlanacak 'yatırım tanıtım stratejisi' bölgeye özgü yatırım imkânlarını ve teşvikleri analiz edecektir. Bu stratejide ulusal politika ve uygulamalarla uyum sağlanması, ulusal düzeyde elde edilen tecrübelerden yararlanılması önem taşıyacaktır. TYDTA ile yürütülecek çalışmalar DPT Müsteşarlığı koordinasyonunda gerçekleştirilecektir.

E.2. Yatırım Destek Ofisleri

YDO'lar için Ocak 2011 tarihi itibarıyla koordinatör olarak her ilde bir uzman görevlendirilecektir. İlk aşamada kurumsallaşma çalışmalarına ağırlık verilmesi planlandığından 2011 yılı içinde sadece bir ilave uzman görevlendirilmesi, daha sonra ise ihtiyaca göre personel istihdam edilmesi öngörülmektedir.

YDO'ların hizmet düzeyinin sürekli geliştirilmesi amacıyla personelin uzmanlık alanlarının yerel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitimlere katılım sağlanacak, yatırım fizibilitesi, teşvik sistemi ve ihracat gibi konularda faydalı olacağı düşünülen eğitimler alınacaktır.

E.3. Yatırım Takip Süreci

YDO'lar, başta Kalkınma Kurulu üyeleri olmak üzere, il düzeyinde faaliyet gösteren tüm aktörler (kamu kesimi, özel sektör, üniversite ve STK'lar) ile hızlı bir şekilde iletişime geçerek amaç, yetki, görev ve sorumlulukları hakkında etkin bir bilgilendirme programı yürütecek ve devamlı koordinasyon sağlayacaktır. Ayrıca diğer Ajanslara bağlı YDO'lara yerinde ziyaretler düzenlenerek bilgi alışverişi ve tecrübe paylaşımı sağlanacaktır. Yatırımcıların izin ve ruhsat işlemlerinin takibi konusunda, işbirliği yapılması gereken kamu kurumları öncelikli olmak üzere ilgili her kurumdan irtibat kişilerinin belirlenmesi sağlanacaktır.

Diğer kurumların planlarını ve öncelik alanlarını, faaliyetlerini, kamu ve özel sektör yatırımlarını yakından takip edebilmek amacıyla ilgi ve sorumluluk alanına girebilecek her türlü etkinliğe YDO sorumlularının davet edilmesi sağlanacaktır. Ayrıca Yatırım Teşvik Belgesi alan işletmeler izlenecektir.

E.4. Yatırımcı Bilgilendirme Süreci

YDO'lar tarafından sunulacak hizmetlerin daha iyi anlaşılabilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla, Ajans web sitesinde ilgili bölümde, iş akış şeması, takip edilebilecek konular, çeşitli izin ve ruhsat işlemleri için sunulması gereken bilgi ve belgelere yer verilecek, ayrıca sık sorulan sorular (SSS) bölümü hazırlanacaktır.

Yatırımcıların yönlendirilmesi amacıyla, il ve çevresinin kaynakları (hammadde, yarı mamul, enerji, işgücü, lojistik vb.) kapsamlı bir şekilde analiz edilecek, yatırım ortamı ve pazar potansiyeli tanıtılacak, fizibilite etütlerinin yapılması konusunda yatırımcılara teknik destek sağlanacaktır.

İlin ulusal ve uluslararası ölçekli hibe, kredi ve diğer kaynaklardan en üst düzeyde istifade edebilmesi için eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri organize edilecek, konu ile ilgili güncel bilgiler web sitesi, sirküler, ikili görüşmeler ve toplantılar vasıtasıyla yatırımcılara iletilecektir.

Yatırımcıların ihracata yönelmeleri, ihracatçıların pazar paylarını artırmaları için uygulamalı ve kapsamlı (modüler) eğitim faaliyetleri organize edilecektir. Yurtdışı alım taleplerinin ihracatçı olmayan firmalara da açılması konusunda girişim yapılacaktır, illerin ihracat hacimlerinin artırılmasının önündeki engeller öncelikli olarak ele alınacaktır.

E.5. Bölgenin İş ve Yatırım İmkânlarının Tanıtımı

İllerin iş ve yatırım imkânlarının yurtiçi ve yurtdışında tanıtımı amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içinde tanıtım materyalleri hazırlanacak, öncelikli sektörlerle yönelik ihtisas fuarlarında yer alınacak, fayda görülen ticaret ve alım heyetlerine girişimciler ile katılım sağlanacaktır. Bölge ürünleri ve sektörlerinin tanıtımına önem verilecektir.

Yurtdışından, diğer il veya bölgelerden kurumsal ve finansal yapısı güçlü firmaların bölgedeki başarılı işletmelere dikkati çekilecek, teknoloji transferi, pazarlama, kurumsallaşma gibi konularda ortak girişimler için çaba sarf edilecektir. Firma ve talep eşleştirme çalışmaları yapılacaktır.

Aynı veya benzer alanda faaliyet gösteren mikro/küçük ölçekli işletmelerin yıkıcı rekabet yerine birleşmeleri, ortak ürün imal etmeleri, güç birliği yaparak kapasitelerini artırmaları, mümkün olan alanlarda ölçek ekonomisine geçişleri sağlanarak rekabetçilik düzeylerinin geliştirilmesi için gayret gösterilecektir.

www.investin<il adı>.org.tr formatında alan adı tescil edilecek ve özgün bir web sitesi hazırlanarak hedef ülke dillerinde hizmete açılacaktır. İyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve işbirliği imkânlarının değerlendirilmesi amacıyla diğer YDO'lar, TYDTA ve yurtdışındaki kalkınma ajansları ile sürekli irtibat halinde olunacaktır.

E.6. Yatırım Ortamının İyileştirilmesi

İldeki yatırım imkânları konusunda yapılmış araştırmalar incelenecek, sektörel ve bölgesel teşvik sisteminin sunduğu avantajlardan bölgenin istifade düzeyi araştırılacak, bu kapsamda, yatırımcı talepleri ve ihtiyaçları ilgili mercilere iletilerek gelişim süreci takip edilecektir. Altyapı, lojistik ve yan sanayi alanında daha gelişmiş komşu illerin, bölgenin yatırım çekme potansiyeli üzerinde oluşturduğu negatif etkinin azaltılması için bölgesel ve sektörel teşvikler ile ilgili değerlendirmeler yapılacak, yeni teşvik enstrümanları ilgili mercilere önerilecektir.

Yatırım ortamının iyileştirilmesinde başlıca faktörler arasında bulunan etkin bürokrasinin sağlanması açısından önemli görevler üstlenen YDO'ların fonksiyonları hakkında bilgilendirme faaliyetleri yapılacaktır. Bununla birlikte, Ajansın sağlayacağı çeşitli mali destekler hakkında tüm ilgililerin haberdar olması sağlanacaktır.

Bölgenin gümrükleme konusunda imkânlarının geliştirilmesi, ithalata bağımlı ve/veya ihracat odaklı yatırım yapmayı planlayan girişimciler için önem taşımaktadır. İlgili tarafların bir araya getirilmesi ve özellikle hedef pazarlara ulaşım güzergâhı dikkate alınarak diğer Ajanslar ile birlikte çalışmalar yapılacaktır. Nitelikli istihdamı teşvik etmek amacıyla, meslek edindirme faaliyetlerine ve mesleki eğitim veren kurumların teknik kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklere katkı sağlanacaktır.

Tablo 35: Yatırım Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
Yatırım Tanıtım Stratejisinin Oluşturulması	Tüm Birimler	15.03.11 30.04.11	-	2.
TYDTA ile İşbirliğinin Başlatılması	KKB	01.03.11 30.04.11	5.000 TL	2.
YDO Faaliyetlerinin Yürütülmesi (YDO'ların Tanıtımı, Analiz ve Araştırmalar, Raporlar, Bilgilendirme, Anket Faaliyetleri vb.)	YDO	01.02.11 31.12.11	60.000 TL	2.
Bölgesel Organizasyonların Yurtdışında Gerçekleştirecekleri Faaliyetlere Teknik Destek (Fuar vb.)	YDO	01.05.11 31.12.11	25.000 TL	2.
Firma ve Talep Eşleştirme Kapsamında İlgili Kuruluşlarla İşbirliği	YDO	01.04.11 31.12.11	5.000 TL	2.
Yerli ve Yabancı Yayın Organlarında Bölge Ürünleri ve Sektörlerine İlişkin Tanıtım ve Reklam Faaliyeti	YDO	01.04.11 31.09.11	50.000 TL	2.
Bölge ve İller Bazında "Invest In" Web Sayfalarının Oluşturulması	KKB	01.03.11 31.05.11	5.000 TL	2.

F. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Finanse edilen projelerin başarılı bir şekilde uygulanmasını ve desteğin kurallara uygun harcanmasını sağlamak üzere, Ajans uzmanları tarafından düzenli ve anlık ziyaretler gerçekleştirilerek izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetler, KAYS Sistemi ile de takip edilebilecektir.

2010 yılı sonunda proje teklif çağrısına çıkılan, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı, Tarıma Dayalı Sanayi Mali Destek Programı ve Kırsal Kalkınma Mali Destek Programı ve 2011 yılında çıkılması planlanan Mali ve Teknik Destek Programları kapsamındaki projeler ile ilgili olarak; program performans göstergelerinin belirlenmesi, sözleşme öncesi ön izleme ziyaretleri yapılması, projelerin sahipleri ile sözleşmelerin yapılması, yararlanıcılara eğitim verilmesi, KAYS sistemi kullanılarak verilerin sisteme aktarılması, projelere izleme ziyaretleri yapılması ve ilgili çalışmaların yürütülmesi sağlanacaktır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde Ajans tarafından desteklenecek projelere yönelik olarak uygulama ve satın alma usulleri konusunda detaylı eğitimler verilerek yararlanıcıların proje yürütme konusunda becerilerinin geliştirilmesi sağlanacaktır. Ajans tarafından hazırlanacak uygulamaya yönelik doküman ve araçların yer alacağı web sitesi aracılığıyla yararlanıcıların karşılaşabilecekleri

problemler tespit edilecek ve yararlanıcılara sıkça sorulan sorular ve birebir uzman görüşmeleriyle çözümler sunulacaktır. Böylece Ajans tarafından hazırlanan mali destek programlarının performans göstergeleri ve proje bazlı performans göstergeleri aracılığıyla öngörülen hedeflere ulaşılması sağlanacak, ortaya çıkabilecek sorunlar zamanında tespit edilerek gerekli önlemler alınacaktır.

İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri kapsamında muhtemel olumsuzlukların oluşması durumunda gerekli düzeltici tedbirler alınacak, gerekiyorsa sözleşme değişiklikleri, fesih, usulsüzlükler, geri ödemeler ile ilgili işlemler uygulamaya konulacaktır.

Yararlanıcılar tarafından sunulan projelerle ilgili ilerleme durumunu gösteren raporların ve ödeme taleplerinin sözleşmede öngörülen zamanda sunulması, söz konusu rapor ve taleplerin değerlendirilmesi neticesinde ödemelerin zamanında yapılması sağlanarak yapılan harcamaların sözleşme hükümlerine ve usule uygunluğu denetlenecektir.

Mali destek ve/veya teknik destek programları çerçevesinde yürütülen projelerin başarıyla tamamlanması için gerekli risk analizleri yapılarak düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanacak ve projelerin performans göstergeleri takip edilecektir. İzleme ve değerlendirme çerçevesinde yürütülecek faaliyetler şunlardır:

- Program performans göstergelerinin belirlenmesi,
- Sözleşme öncesi ön izleme ziyaretleri yapılması,
- Projelerin sahipleri ile sözleşmelerin yapılması,
- Yararlanıcılara eğitim verilmesi,
- Verilerin KAYS sisteme aktarılması,
- Projelere izleme ziyaretleri yapılması.

DPT tarafından hazırlanacak KAYS izleme modülü oluşturulana kadar dosya yönetim sistemi ile izleme verileri yönetilecektir. KAYS izleme modülüne verilerin aktarılması oluşturulan dosyalama sistemi ile daha hızlı ve hatasız olacaktır. Bu sisteme uzaktan erişimin sağlanması planlanmakta olup gerekli alt yapı çalışmalarından sonra izleme uzmanları kullanıcı adı ve şifreleri ile bu sisteme erişebileceklerdir.

İzleme ve Değerlendirme Birimi aynı zamanda mali ve teknik destekler ile Ajans Çalışma Programı'nın da izleme ve değerlendirmesini yaparak, Genel Sekretere 3 aylık dönemlerde gerçekleştirmelerle ilgili rapor sunacaktır.

Tablo 36: İzleme ve Değerlendirme Hizmetleri İle İlgili Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet	Öncelik
İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	İDB	08.01.11 31.12.11	200.000 TL	5.

F.1. 2011 Yılı Çalışma Programı Temel Performans Göstergeleri

Ajans, Bölge Planında belirtilen öncelikler ve bu önceliklere bağlı tedbirler doğrultusunda 2011 yılı çalışma programında ana faaliyetleri belirlemiş ve bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli göstergeleri oluşturmuştur. İDB tarafından raporlamada esas alınacak kriterler aşağıdadır.

Tablo 37: Çalışma Programı Temel Performans Göstergeleri

Başlık	Gösterge	Mevcut Durum	Hedef 2011
İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri	Ajansın Bilinirlik Anketi Sonuçlarına Göre Tanınırılık Oranı	% 13	% 25
Planlama, Programlama ve Koordinasyon	Birim Tarafından Hazırlanan Bölge ile İlgili Rapor Sayısı	0	5
Proje ve Faaliyet Destekleme	Bölgenin Proje Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Düzenlenecek Eğitim, Yardım Masaları, Toplantı Sayısı	30	60
Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri	YDO Tarafından Gerçekleştirilen İşlem Sayısı	0	15
İzleme ve Değerlendirme	Proje Faaliyetleri Kapsamında Başarı ile Tamamlanan Proje Oranı	-	% 85

4. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER**4.1. Devam Edecek Faaliyetler**

Ajans, 2011 yılında turizm, imalat sanayinde yenilikçiliğin geliştirilmesi ile tarım ve kırsal kalkınma için yürüteceği mali destek programları kapsamında; gelecek iki yıl zarfında destek süreci ile ilgili faaliyetlere, izleme ve değerlendirme faaliyetlerine, projelerin sonlandırılması ve kapanış faaliyetlerine devam edecektir. Stratejik hedefler kapsamında, devam eden projelerin izleme ve değerlendirme faaliyetlerine ek olarak tamamlanmış projelerin etkililik araştırmaları yapılacaktır.

Bölge Planı'nın stratejik hedeflerine uygun olarak 2012 yılında güdümlü proje desteği sağlanacaktır. Güdümlü proje destekleri en fazla 2 yıl sürebileceğinden desteklenen projelerin 2013 yılında da devam edeceği tahmin edilmektedir.

2012 yılında kurumsal iletişim stratejisi değerlendirilip revize edilecektir. Ayrıca İnsan Kaynakları stratejisi de eğitim faaliyetleri kapsamında değerlendirilecektir.

4.2. Yeni Faaliyetler

Ajansın gelecekteki iki yıl içerisinde yürüteceği yeni faaliyetlerin sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı doğrultusunda olması ve özellikle yaşam kalitesinin artışına hizmet etmesi amaçlanmıştır.

2011 yılında “öğrenme aşamasını” tamamlayacak olan Ajansın, 2012 yılında vizyonu çerçevesinde gelişme dönemine gireceği öngörülmektedir. Bölge Planı’ndaki stratejik hedefler olan insan kaynaklarının, turizmin, rekabetçiliğin ve yaşam kalitesinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla destek stratejisinde yer alan çalışmalar yapılacaktır.

Bölgede önemli bir sorun olan sosyal kalkınmanın sağlanabilmesi için “İnsan kaynaklarını rekabetçi bir anlayışla geliştirerek bölgedeki girişimcilik ve istihdamı artırmak”, “Katılımcı ve sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı ile sosyal içermeyi sağlayarak yaşam kalitesini artırmak” stratejik hedefleri kapsamında faaliyetler yürütülecektir. Proje bazlı mali desteklerin öncelikleri ise şu şekilde olacaktır: istihdamın artırılması, sosyal içermenin sağlanması, eğitim ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, çevresel sorunların sürdürülebilir bir yaklaşımla çözülmesi.

2011 yılından itibaren mali programlara olan ilginin artacağı, proje hazırlama ve uygulama konusunda kapasitenin oluşmaya başlayacağı tahmin edilmektedir. Bölgede henüz proje yazma ve uygulama kapasitesinin yetersiz olması sebebiyle başarılı uygulama örneklerinin varlığı ve bilinirliği çok önemlidir. Bu sebeple devam eden projelerin uygulanmasıyla ilgili bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerine önem verilecek, geri bildirimler değerlendirilecektir.

Özellikle Bölge Planı’nda yer alan stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak bölgedeki bilgi eksikliğini kapatacak araştırma, planlama ve fizibilite çalışmaları sürdürülecektir. Ayrıca “İnsan kaynaklarını rekabetçi bir anlayışla geliştirerek bölgedeki girişimcilik ve istihdamı artırmak” stratejik hedefi kapsamında bilgi toplumunun gereksinimleri de göz önünde bulundurularak bölge üniversiteleri ile işbirlikleri amaçlanmaktadır. Bu bağlamda özellikle bölgedeki üniversiteler ile sanayi ve turizm gibi sektörler arasındaki işbirliğine ve bölgenin insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar desteklenecektir. Bu çerçevede sanayinin ve turizmin insan kaynakları ihtiyaçları tespit edilerek bu eksikliği giderecek teorik ve uygulamalı eğitimler ya da belirli alanlara yönelik girişimcilik eğitimleri gibi faaliyetler düşünülmektedir.

2012 yılında 2013 sonrası dönem için yeni Bölge Planı hazırlıkları da başlatılacaktır. Mevcut plan dönemi hedefleri ve gerçekleştirmeleri 2012’de gözden geçirilecek, yeni plan için gerekli bilgi, araştırma altyapısı değerlendirilecektir.

EKLER

Ek-1: 2011 Yılı Bütçesi

Ek-2: 2011 Yılı Gantt Şeması

Ek-3: Özet Faaliyet Tablosu